

# Dr. Acél & Partner AG

## Spitalstudie 2010

**„Logistik im Spital –  
Erfolg kommt von Innen“**

Ralf Grammel

# Dr. Acél & Partner Spitalstudie 2010

---

- Ziele:
- Repräsentativer Überblick zum Stand der Spitallogistik
- Status und Anforderungen in der Spitallogistik
- Lösungsansätze zur Optimierung der Spitallogistik
  
- Zielgruppe: Logistikverantwortliche und Spitalleitung
- 15 Experteninterviews mit Logistikverantwortlichen
- Versand des Fragebogens an 134 Spitäler
- 37 Spitäler (28%) haben an der Umfrage teilgenommen (CH)

Konkrete Ansätze zur Verbesserung bestehender Logistikkonzepte

# Summary

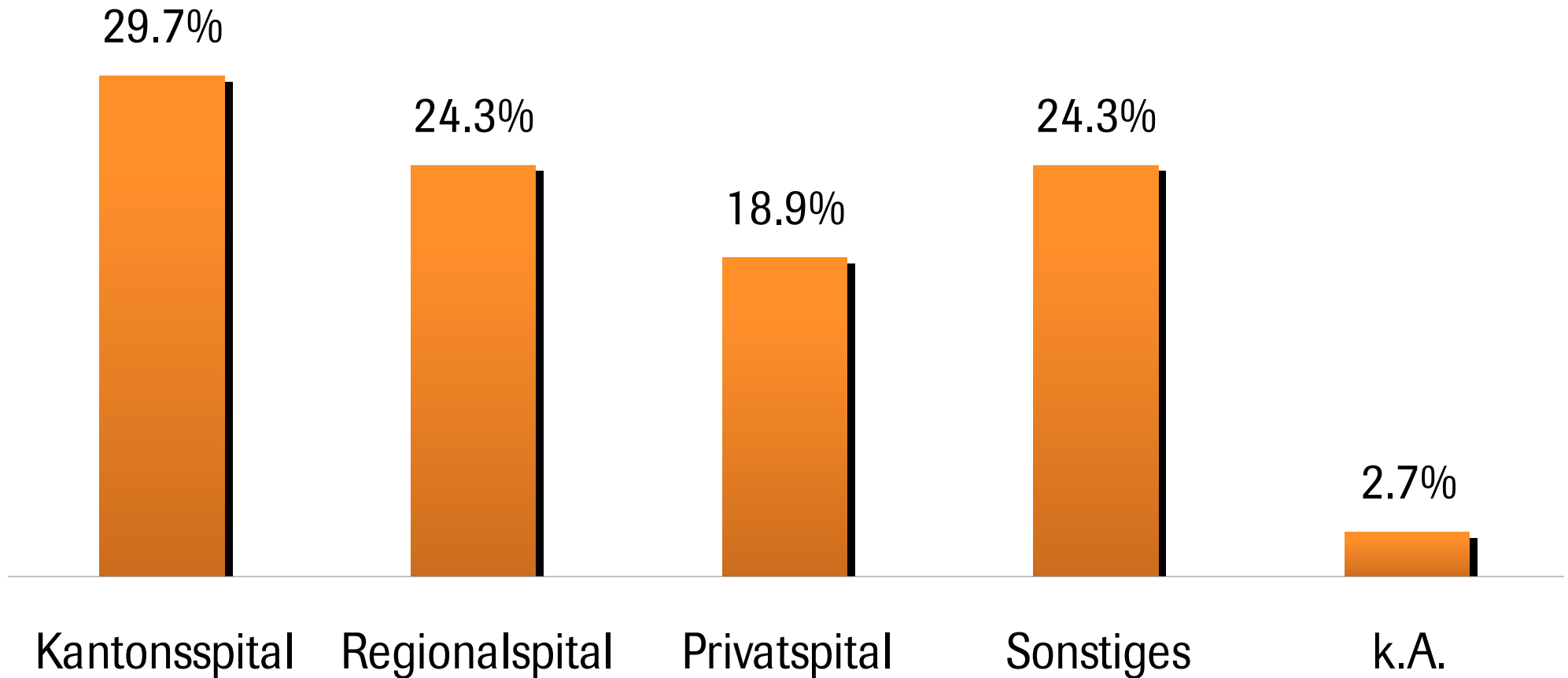
---

- Logistik erhält stärkeres Gewicht im Spital
- Neue Verrechnungsmodelle, Kostendruck und Personalmangel bedingen neue Strukturen und Prozesse in der Logistik
- Logistikverantwortliche im Spannungsfeld von Bestandsoptimierung und wachsenden Qualitätsanforderungen
- Aktuelle Logistik-Themen:
  - Sortimentsbereinigung
  - Standardisierung und Prozessoptimierung
  - Einkaufsgemeinschaften.
- Aber: Ansätze zu einer spitalübergreifenden Logistik sind noch recht selten.

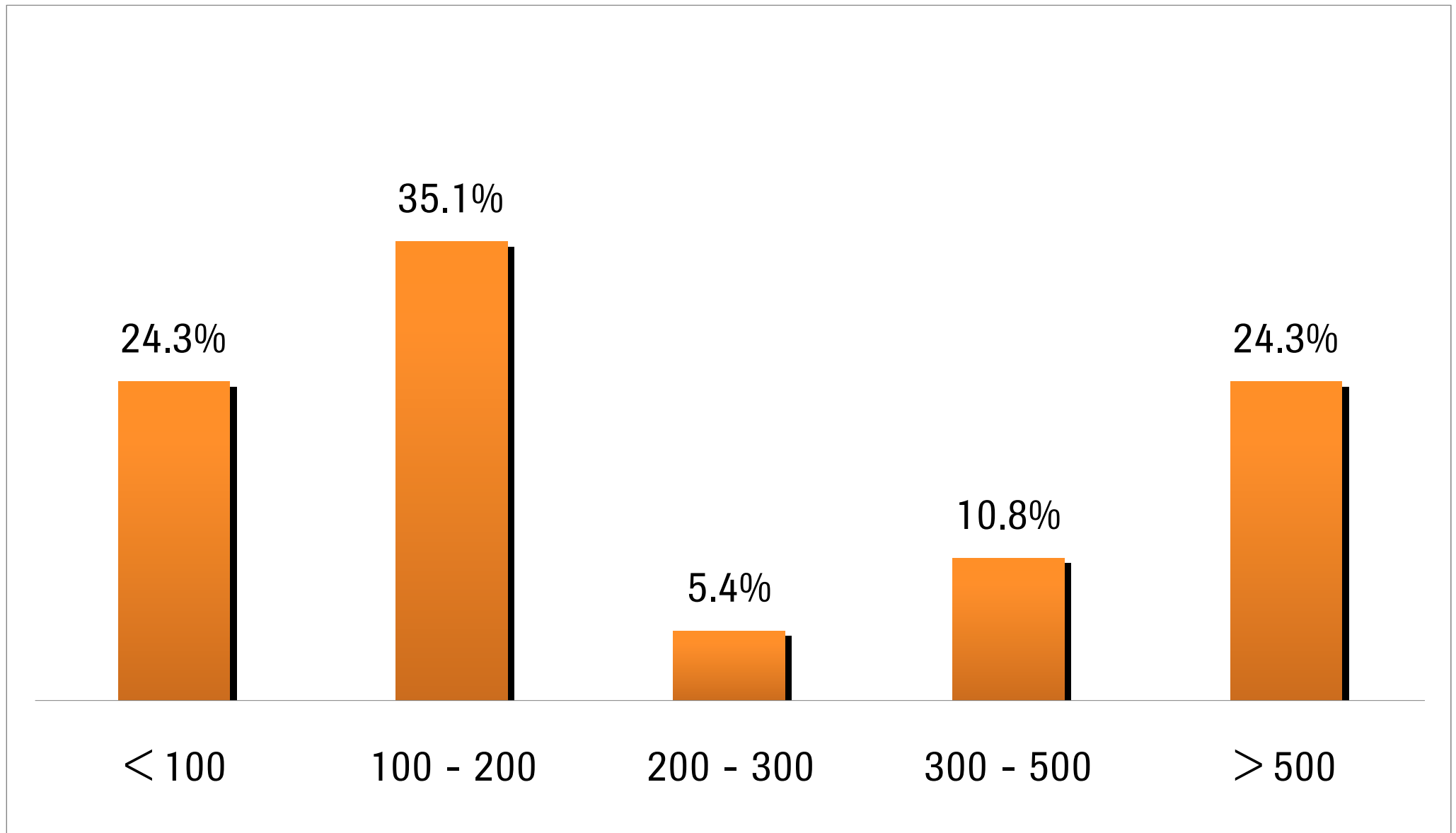
Die Spitallogistik leidet unter veralteter Infrastruktur

# Untersuchte Spitäler nach Kategorie

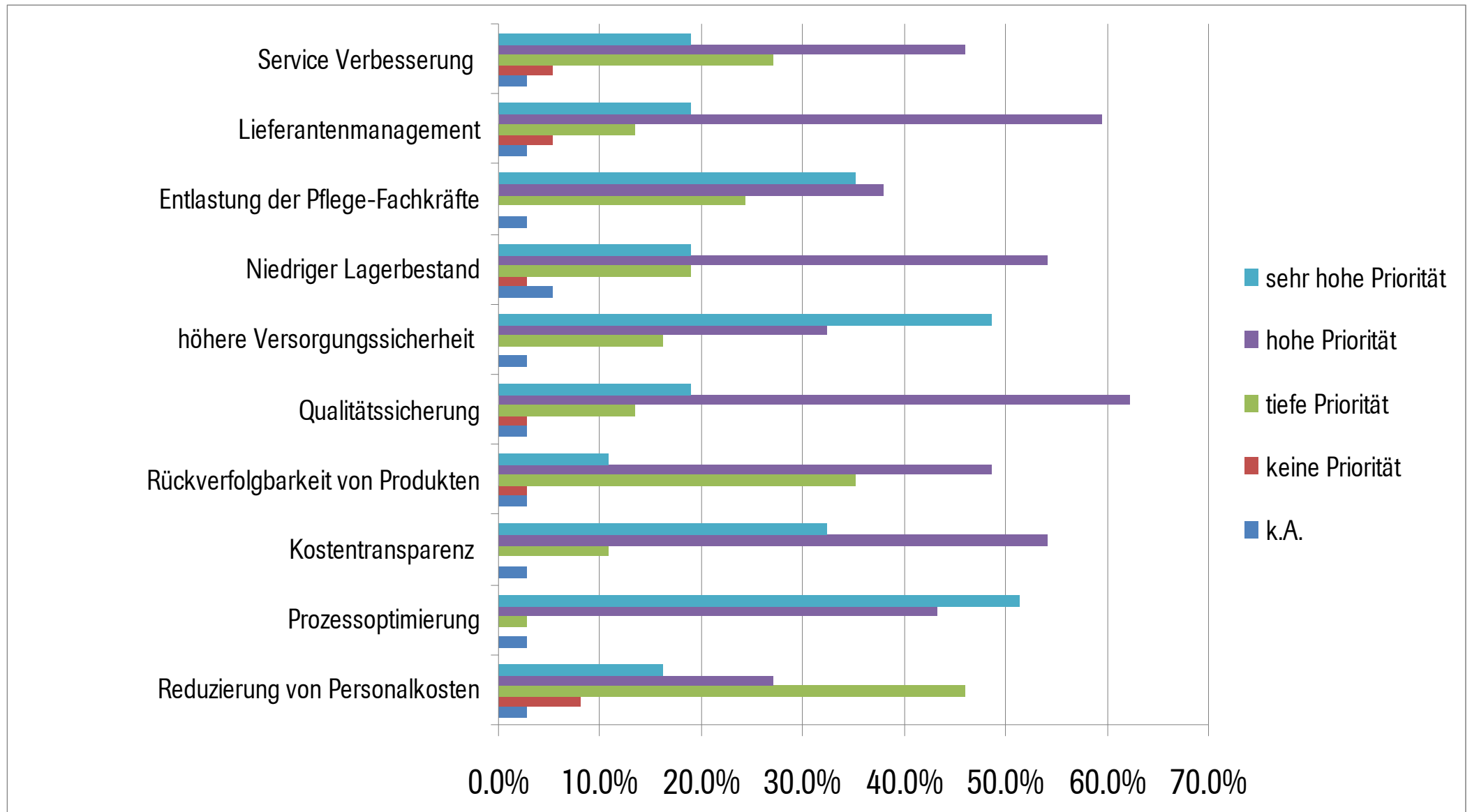
78% der Spitäler öffentliche, 22% private Trägerschaft



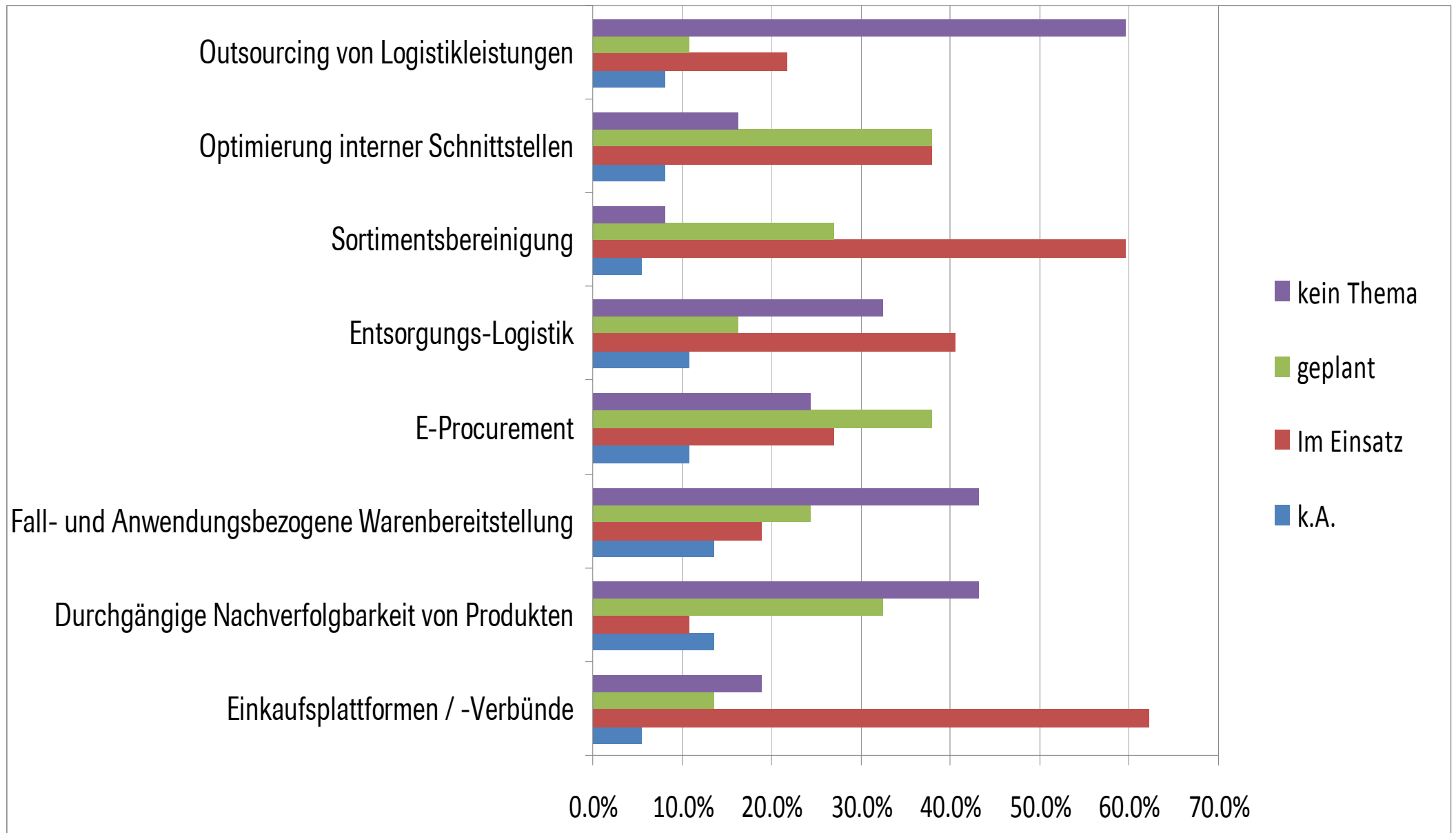
# Untersuchte Spitäler (Grösse nach Anzahl Betten)



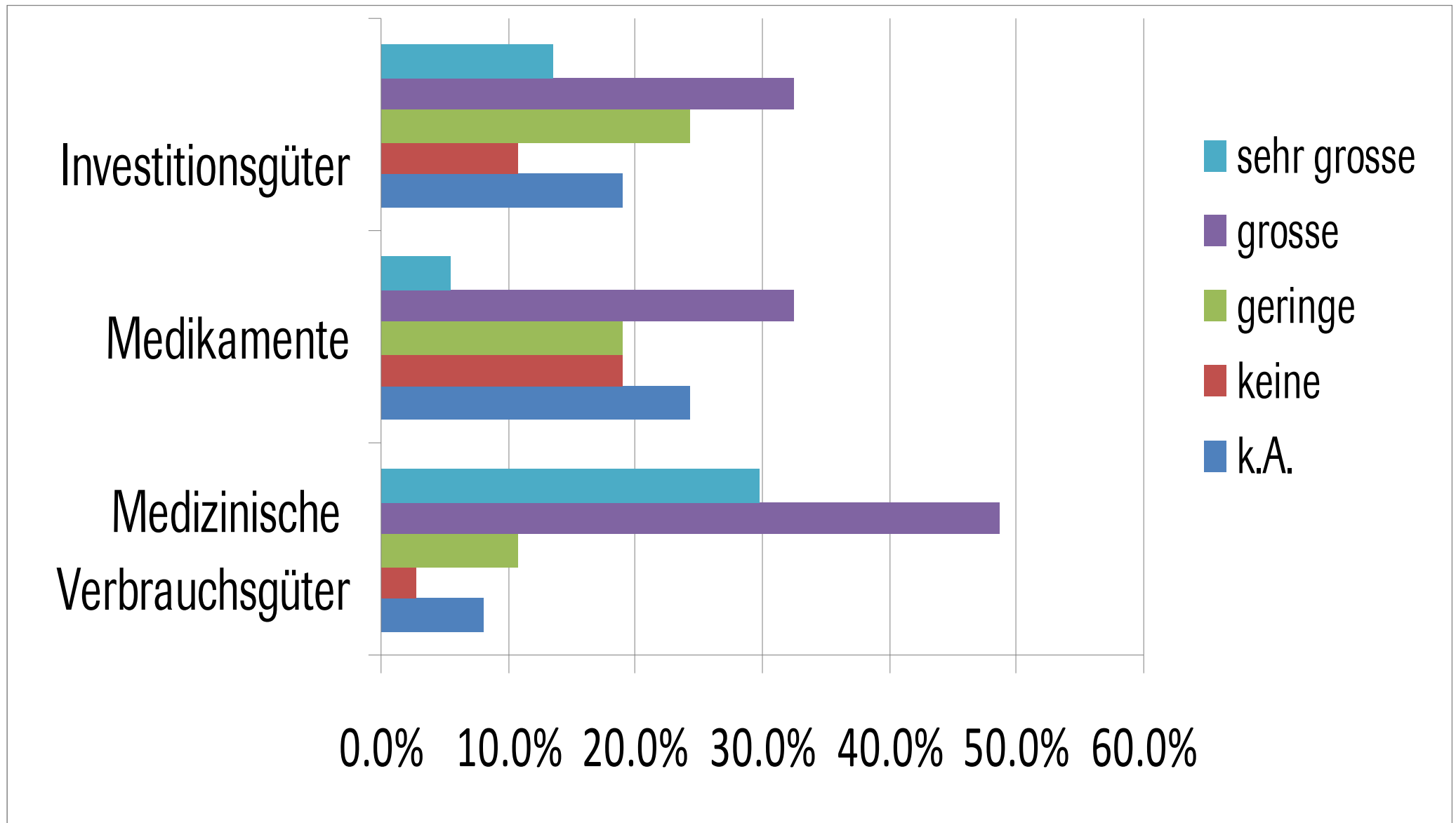
# Welche Prioritäten setzen Sie in der Spitallogistik?



# Aktuelle Logistik-Themen im Spital

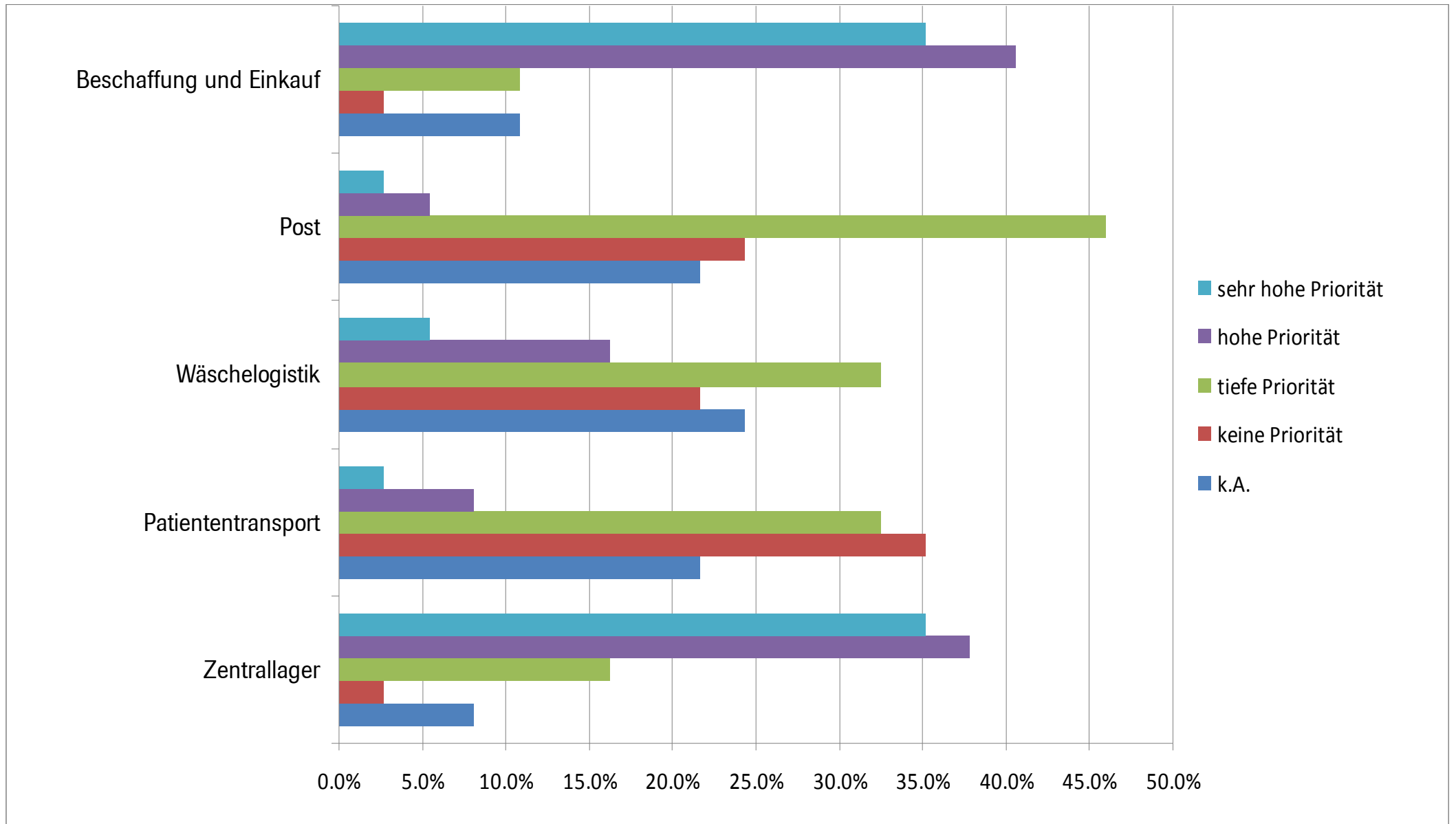


# Wo im Einkauf planen Sie Optimierungen?

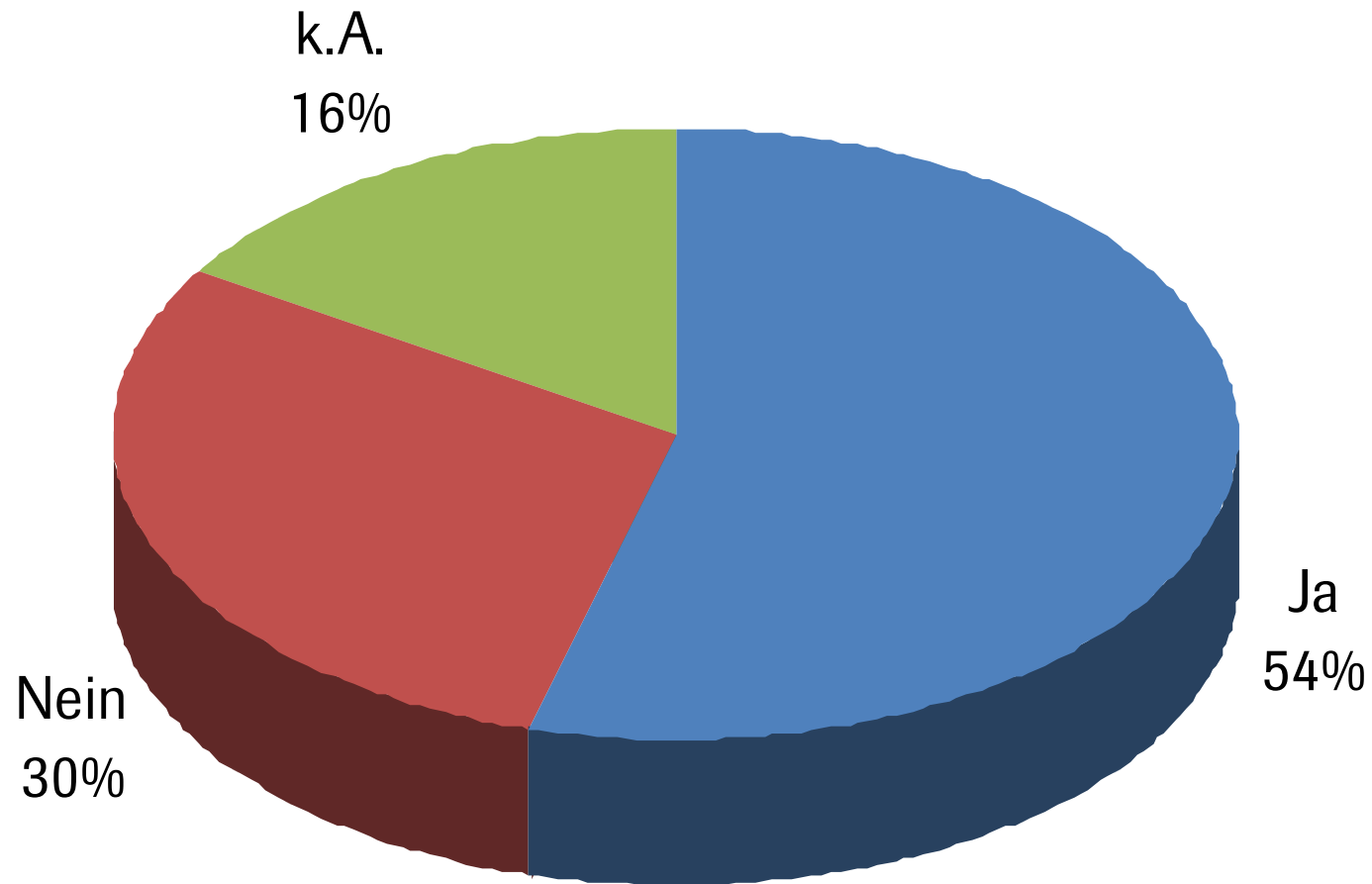




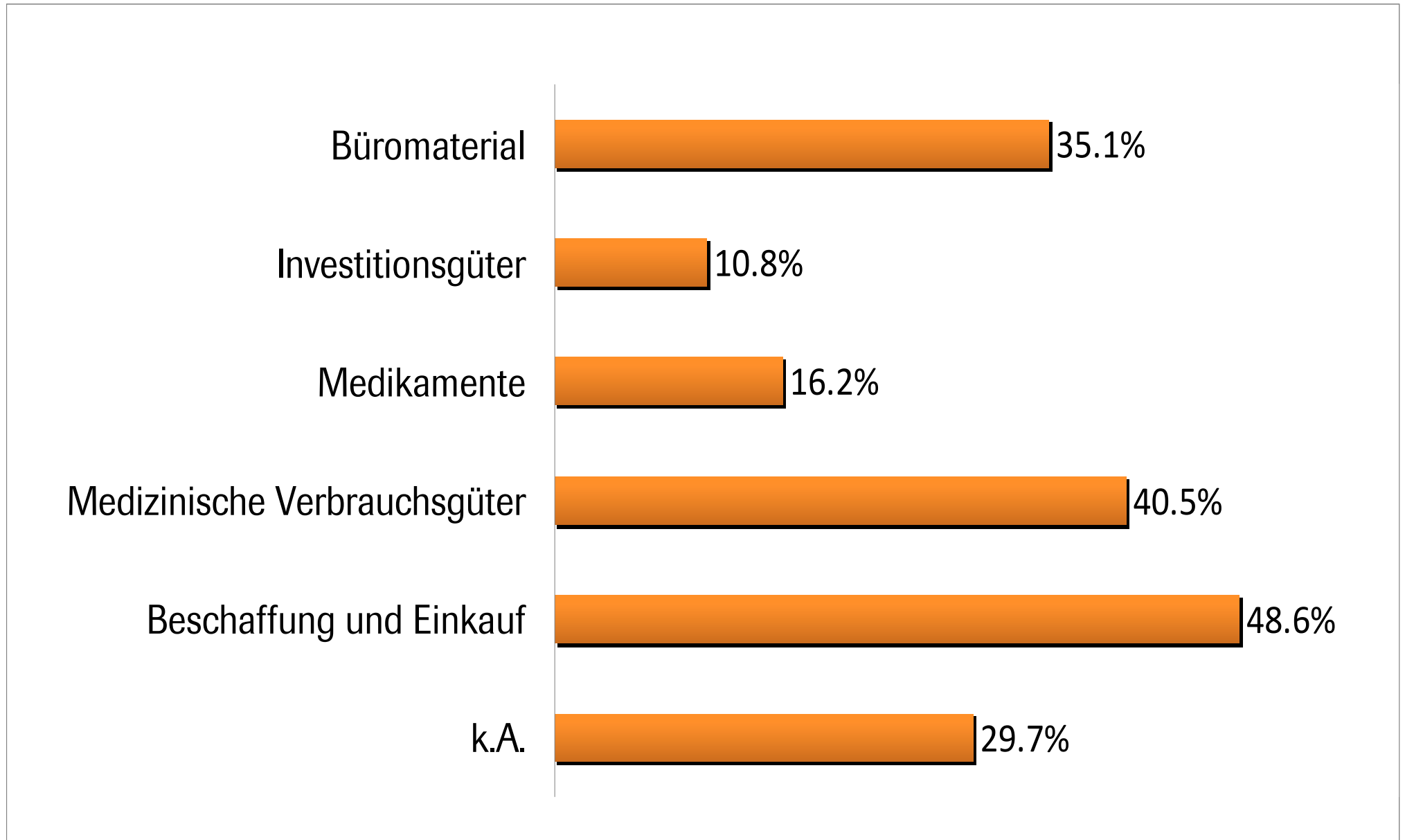
# Prioritäten in der Prozessoptimierung nach Bereichen



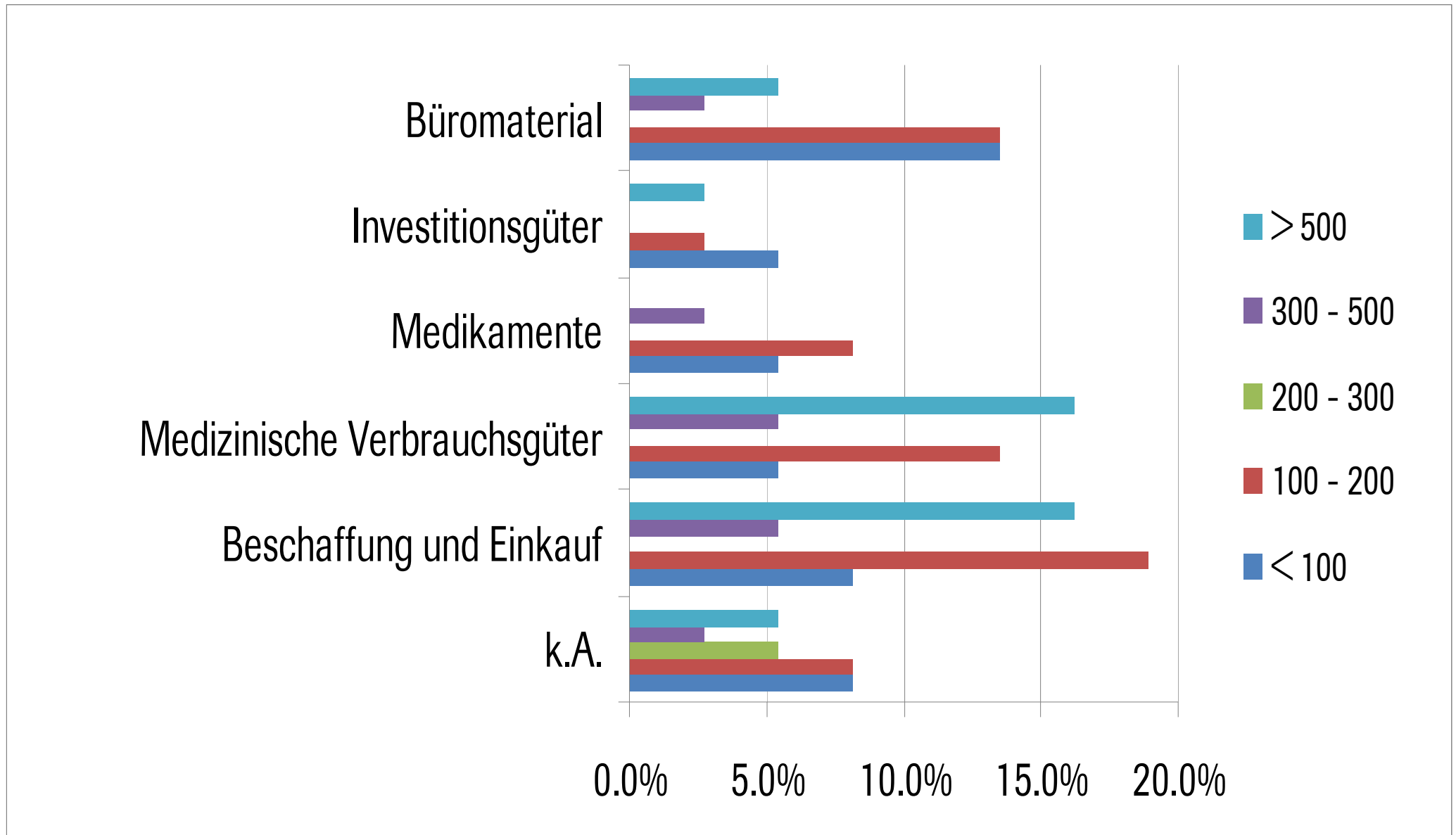
# Nutzen Sie Einkaufsplattformen?



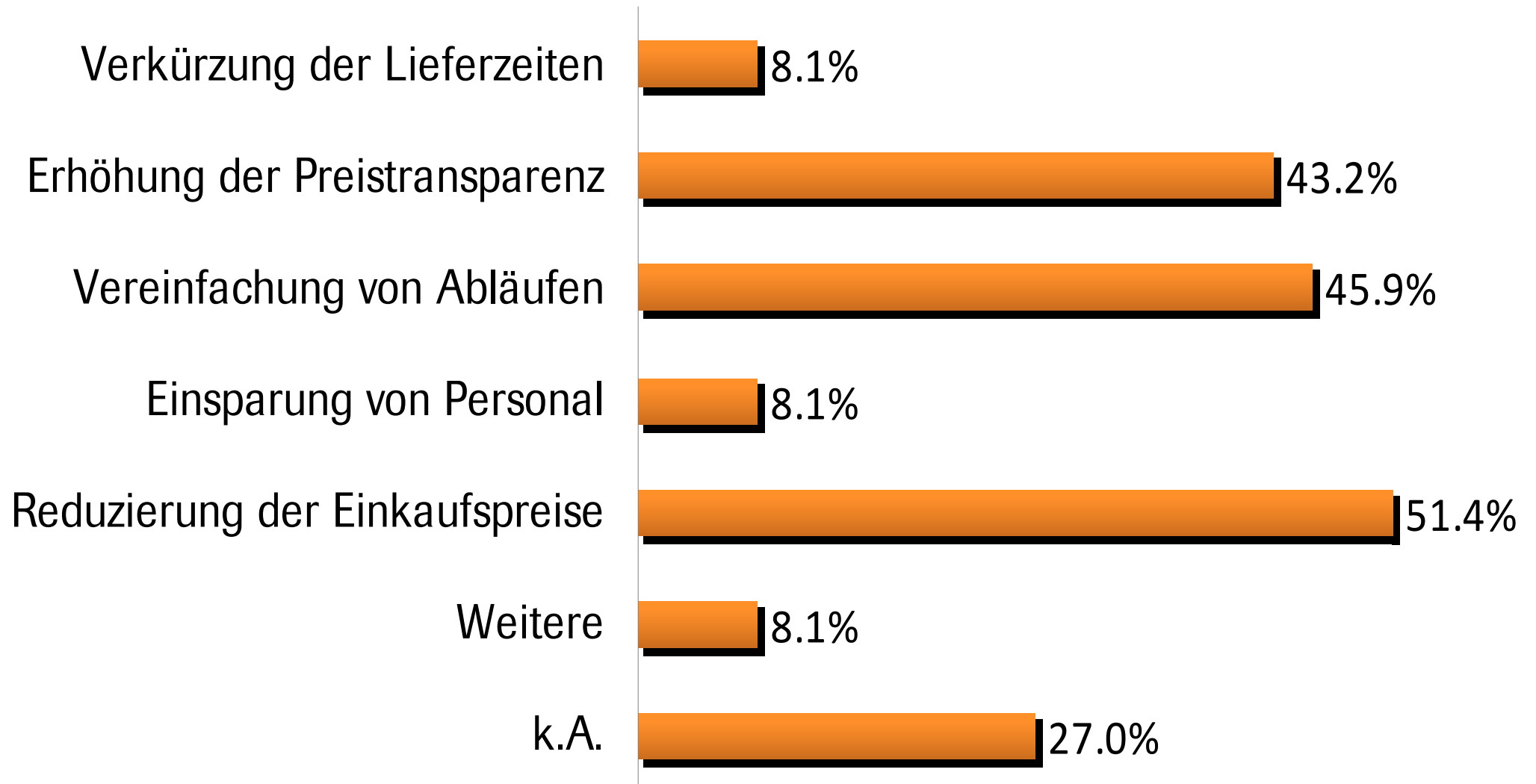
# Nutzung von Einkaufsplattformen (Bereiche)



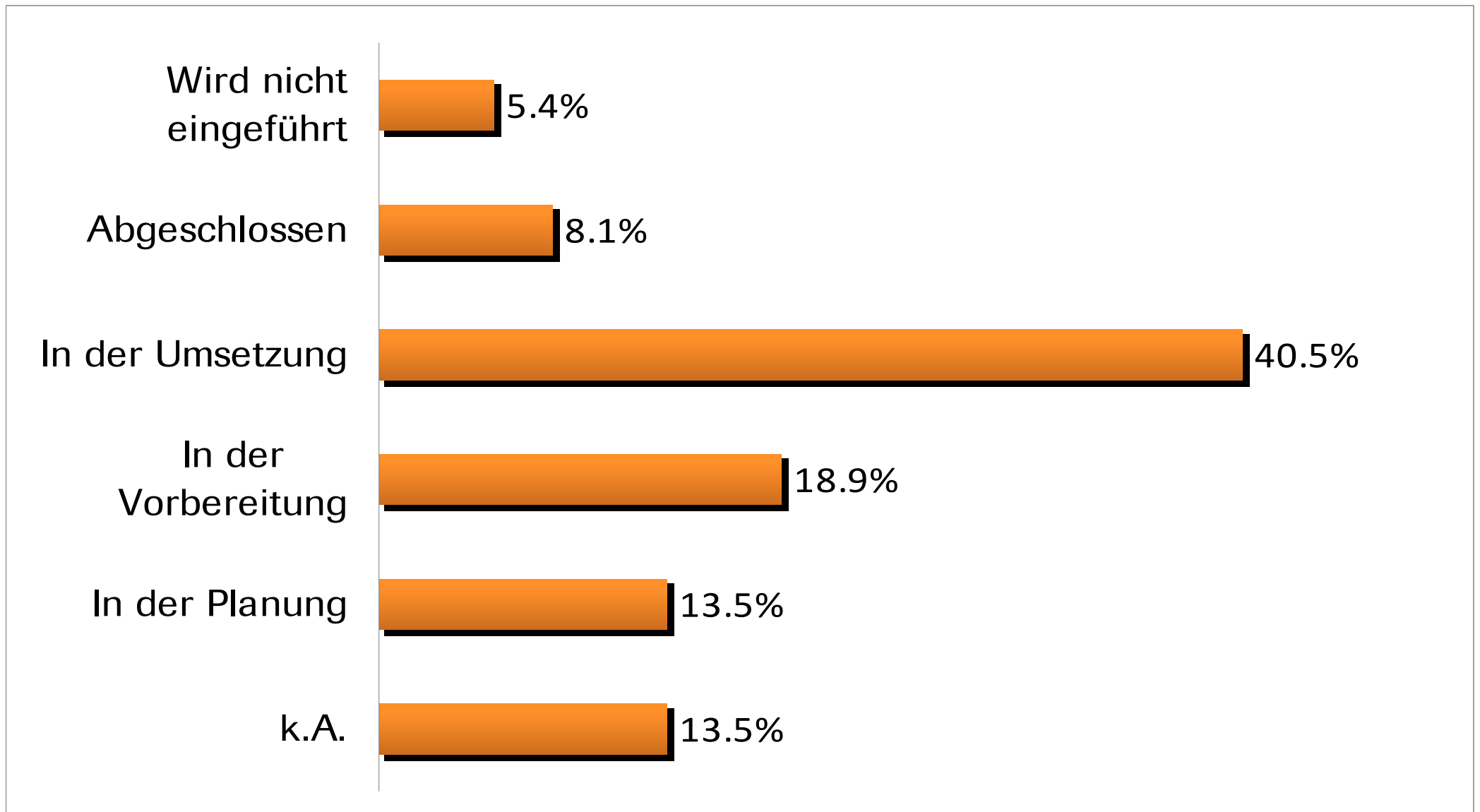
# Einsatz von Einkaufsplattformen (nach Betten)



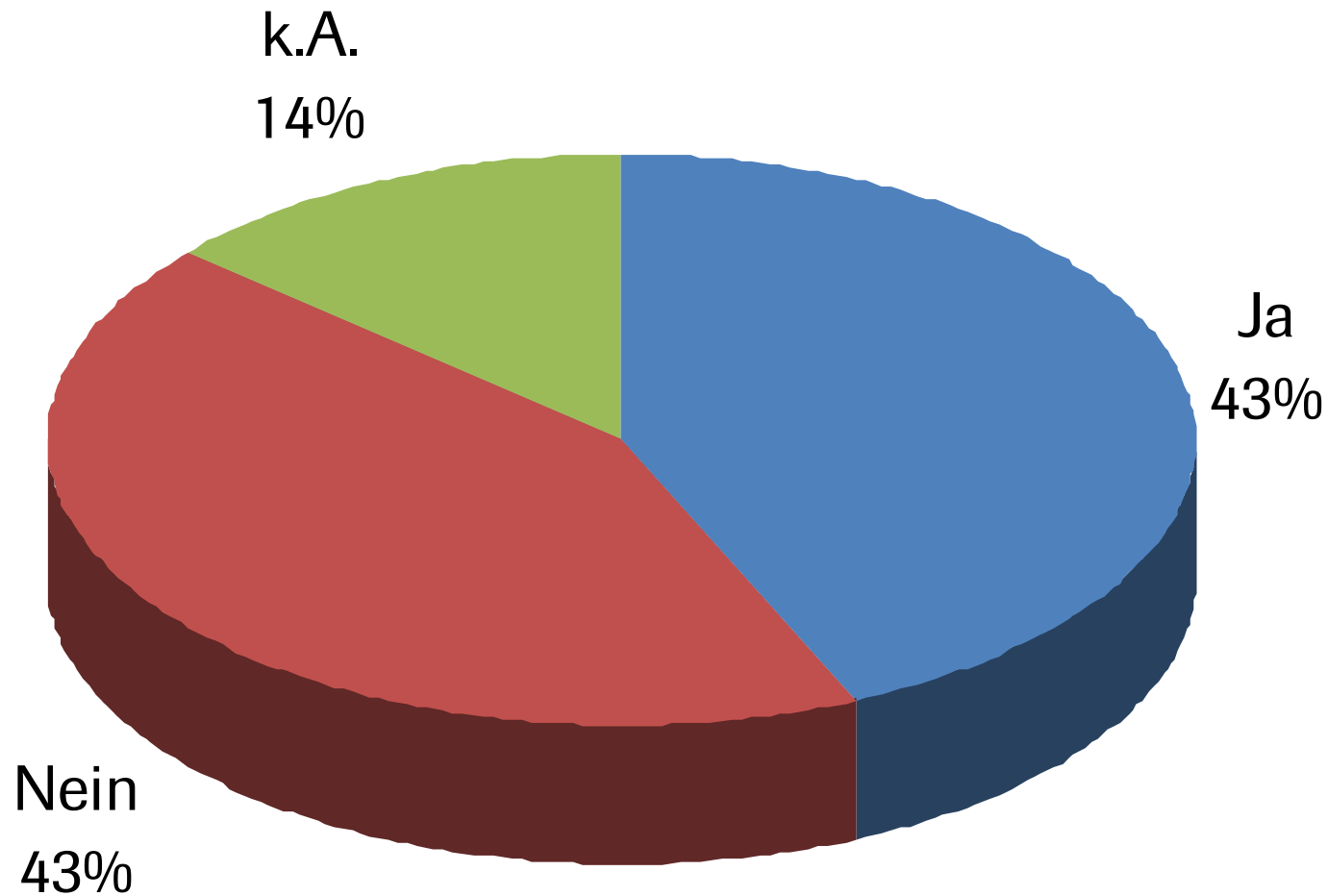
# Effekte durch die Nutzung von Einkaufsplattformen



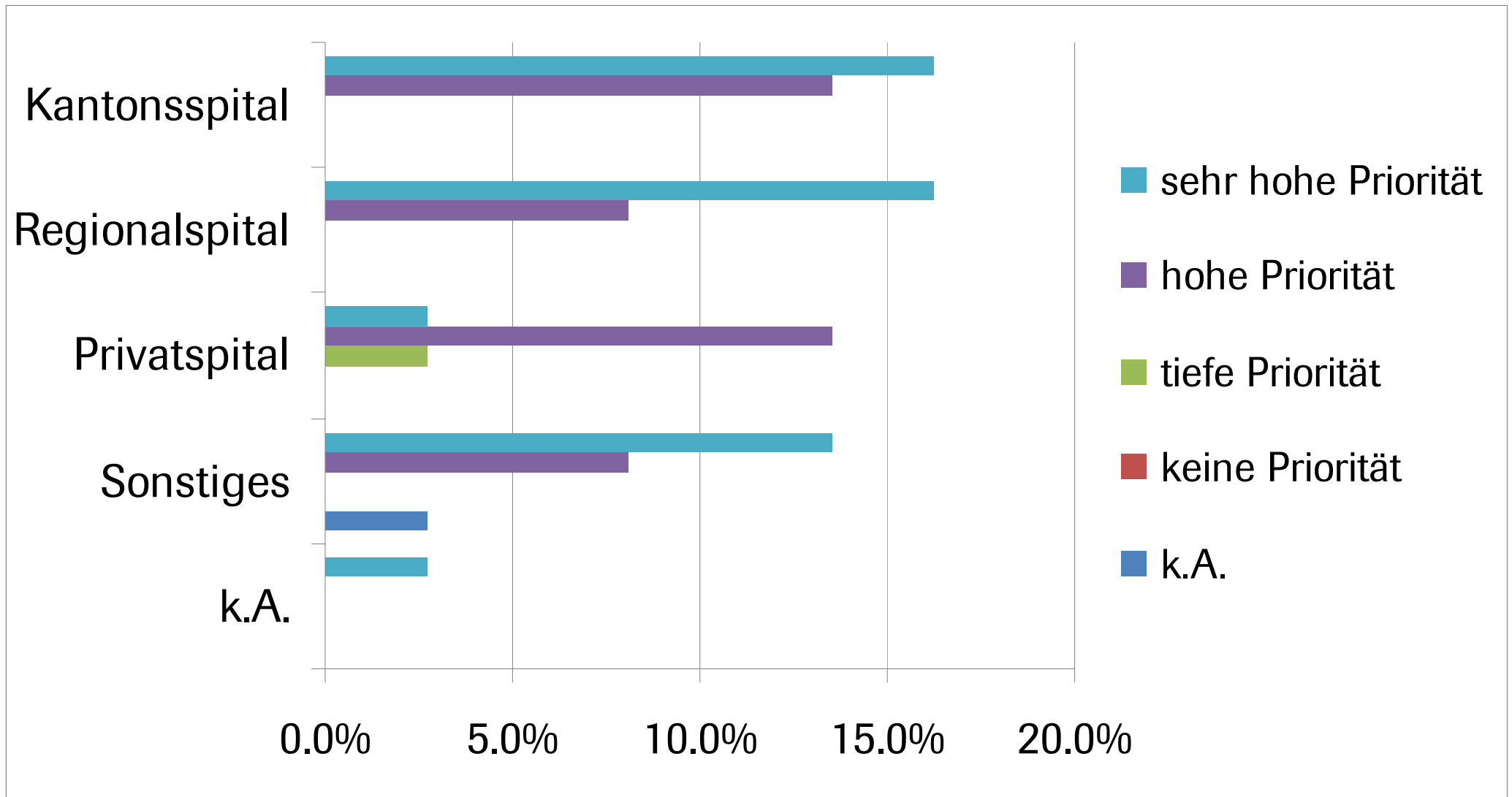
# Status Einführung DRG-Fallpauschalensystems



# Wirkt die Logistikleitung bei Einführung DRG mit?

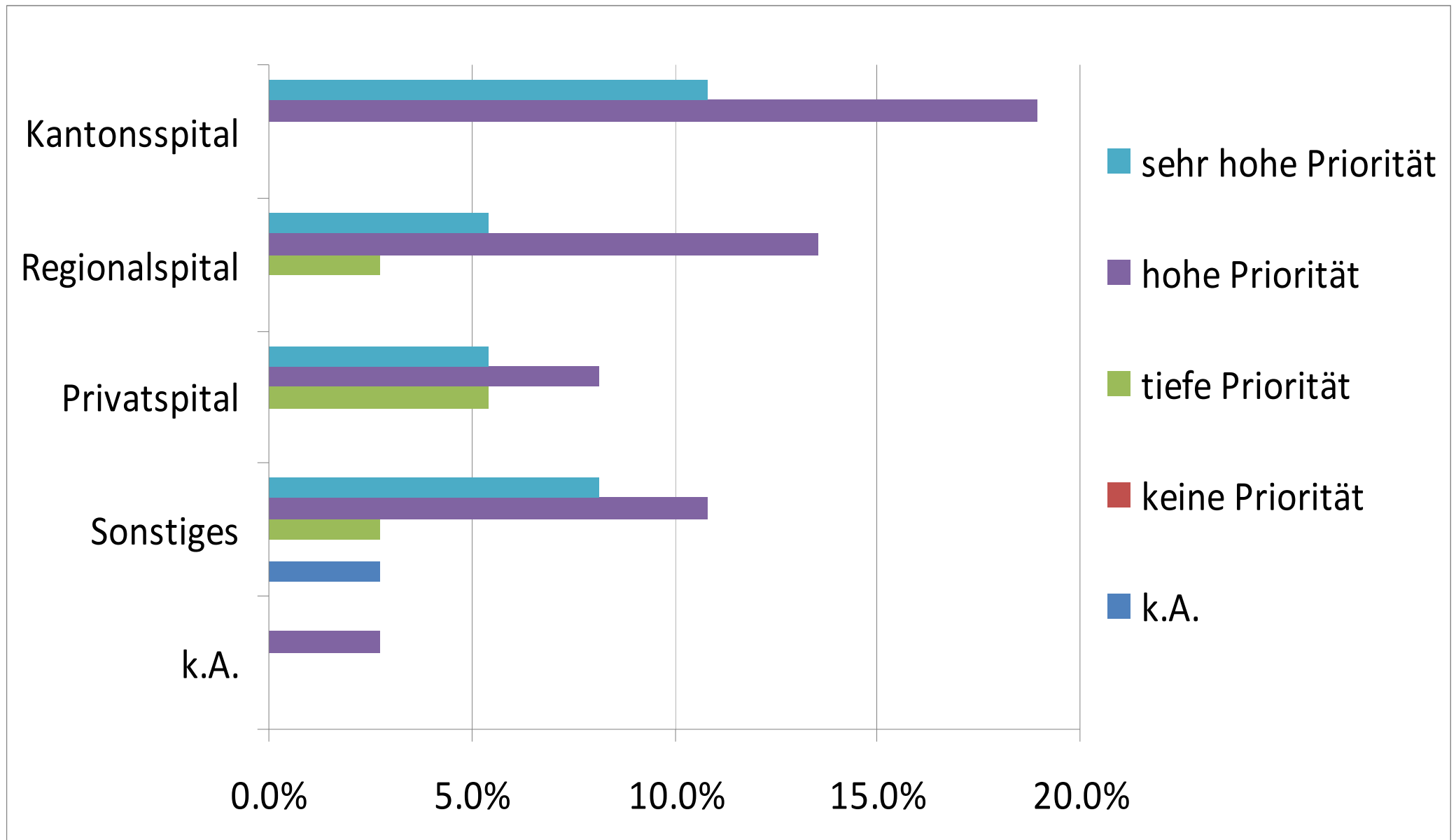


# Prioritäten der Spitallogistik: Prozessoptimierung





# Prioritäten der Spitallogistik: Kostentransparenz



# Fazit der Dr. Acél & Partner Spitallogistik Studie

---

- Spitallogistik ist „Hebel“ zur Optimierung der Strukturen und Prozesse
- DRG verändert das Tarifsysteem, die Prozesse, Netzwerke und Schnittstellen
- DRG (nur stationäre Fälle) muss durch eine prozessübergreifende Lösung ergänzt werden
- Personalmangel erfordert Logistiklösungen zur Entlastung von Pflegepersonal und Ärzteschaft
- Spitalübergreifende Kooperation und Standortpolitik müssen Einkaufsverbände ergänzen
- Infrastruktur: heterogen und nicht flexibel

# DR. ACÉL & PARTNER AG

Internationale Beratung für Logistik Management

Nachfolge Stiftung **BWI / ETH**

Aargauerstrasse 1      CH-8048 Zürich  
Tel. +41 44 447 20 60      Fax +41 44 447 20 69  
info@acel.ch      www.acel.ch