

Wie kommt der Beratungskunde zu seinem Nutzen?

Peter Haldimann

Impuls-Apéro 1997

DR. ACÉL & PARTNER AG

Inhalt

- ① Einleitung
- ② Was zeichnet eine Beratung aus?
- ③ Ablauf einer Beratung
 - Vor dem Beizug eines Beraters
 - Das Offertgespräch
 - Die Projektstartsitzung
 - Der Zielfindungsprozess
 - Die Projektleitung
- ④ Zusammenfassung

Beratungsnutzen

DR. ACÉL & PARTNER AG

Inhalt einer Offerte

- ① Ausgangslage
- ② Ziel und Zweck des Projektes
- ③ Abgrenzung des zu bearbeitenden Bereichs
- ④ Vorgaben / Bedingungen
- ⑤ Vorgehen und Ergebnisse
 - Phase 1, und weitere
- ⑥ Projektorganisation
- ⑦ Leistungsaufteilung Auftraggeber/Dr. Acél & Partner AG
- ⑧ Termine
- ⑨ Aufwand und Verrechnung

Beratungsnutzen

DR.ACÉL & PARTNER AG

Projekt-Startsitzung

Einleitung

- Ziel der Startsitzung

Ausgangslage des Projekts (durch Auftraggeber)

- Veranlassung Tragweite

Projektgegenstand (Systemabgrenzung)

- in Betracht fallende Prozesse und Bereiche

Projektgliederung und Ablauf

Projektorganisation

Termine und weiteres Vorgehen

Beratungsnutzen

DR.ACÉL & PARTNER AG

Beratung ?

benötige ich Rat von aussen ?

Welche Art von Rat ?

- Fach-
- Methoden-
- Prozessgestaltung
- ...

Wozu ?

- Absicht glaubhafter zu werden ?
- ...

Welche Auswirkungen können sich daraus ergeben ?

- Propheten im eigenen Land
- Akzeptanz
- ...

Beratungsnutzen

DR.ACÉL & PARTNER AG

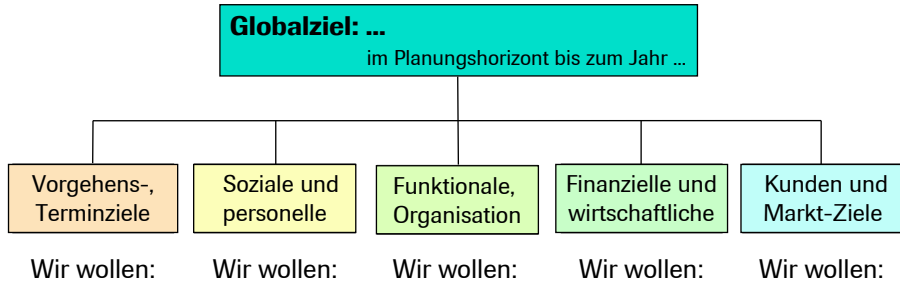
Elemente der Lenkung

- Wissen was auf dem Spiele steht
- Ziel und Fahrspur
- Vergleich mit aktueller Fahrsituation
- Lenkungsmöglichkeit und -fähigkeit
- Zeit vom Vergleich bis zur Wirkung

Beratungsnutzen

DR.ACÉL & PARTNER AG

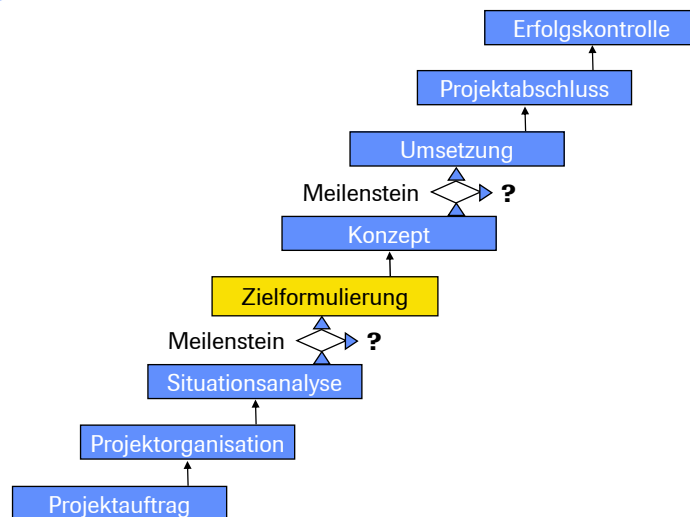
Zielkatalog



Beratungsnutzen

DR. ACÉL & PARTNER AG

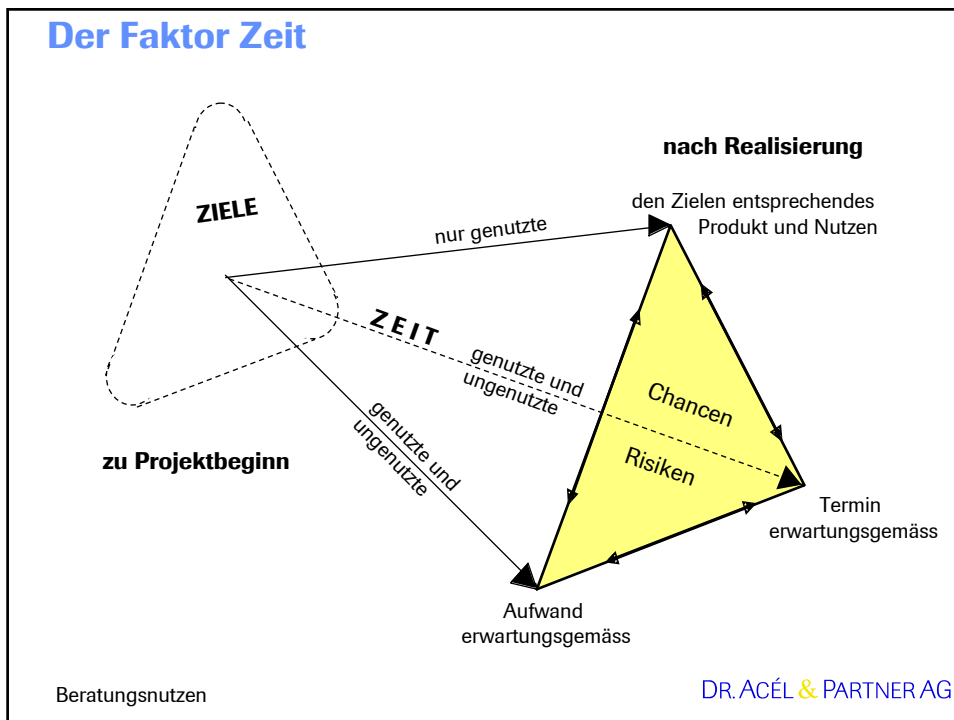
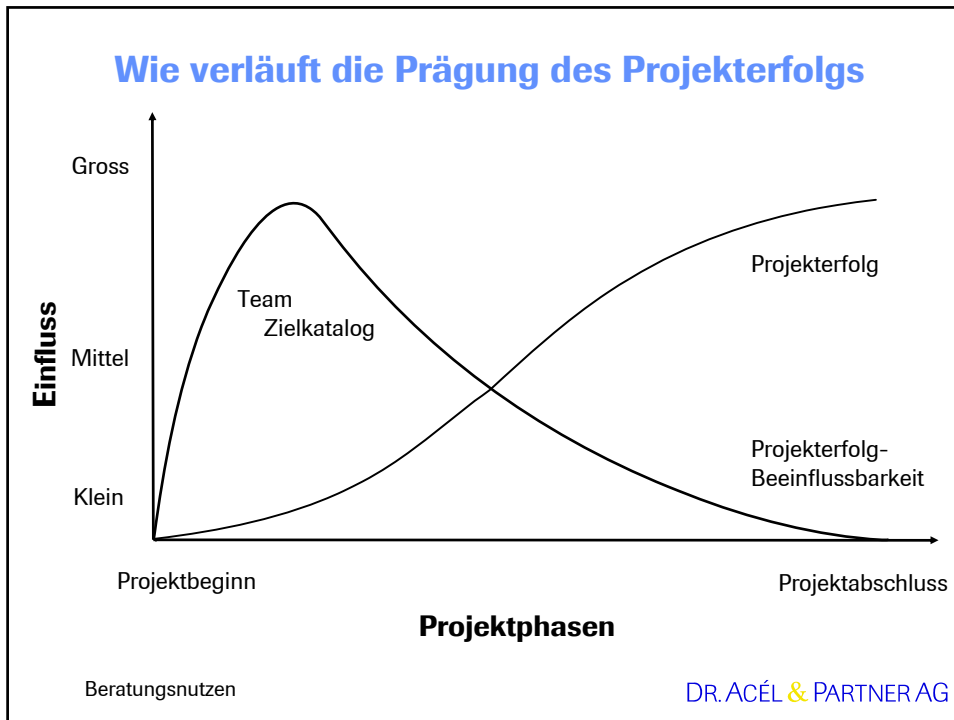
Projektschritte



Beratungsnutzen

DR. ACÉL & PARTNER AG





Unternehmensberatung ist ein projektbezogener Interaktionsprozess zwischen Personen eines Klientensystems und eines Beratersystems. Das Beratersystem ist unabhängig, hilft professionell und mit ganzheitlicher Problemsicht das Erfolgspotential des Klientensystems zu optimieren.

A. C. Wohlgemuth

Beratungsnutzen

DR.ACÉL & PARTNER AG

Beratungsnutzen

DR.ACÉL & PARTNER AG