

# Die Messbarkeit von Prozessen und Projekten

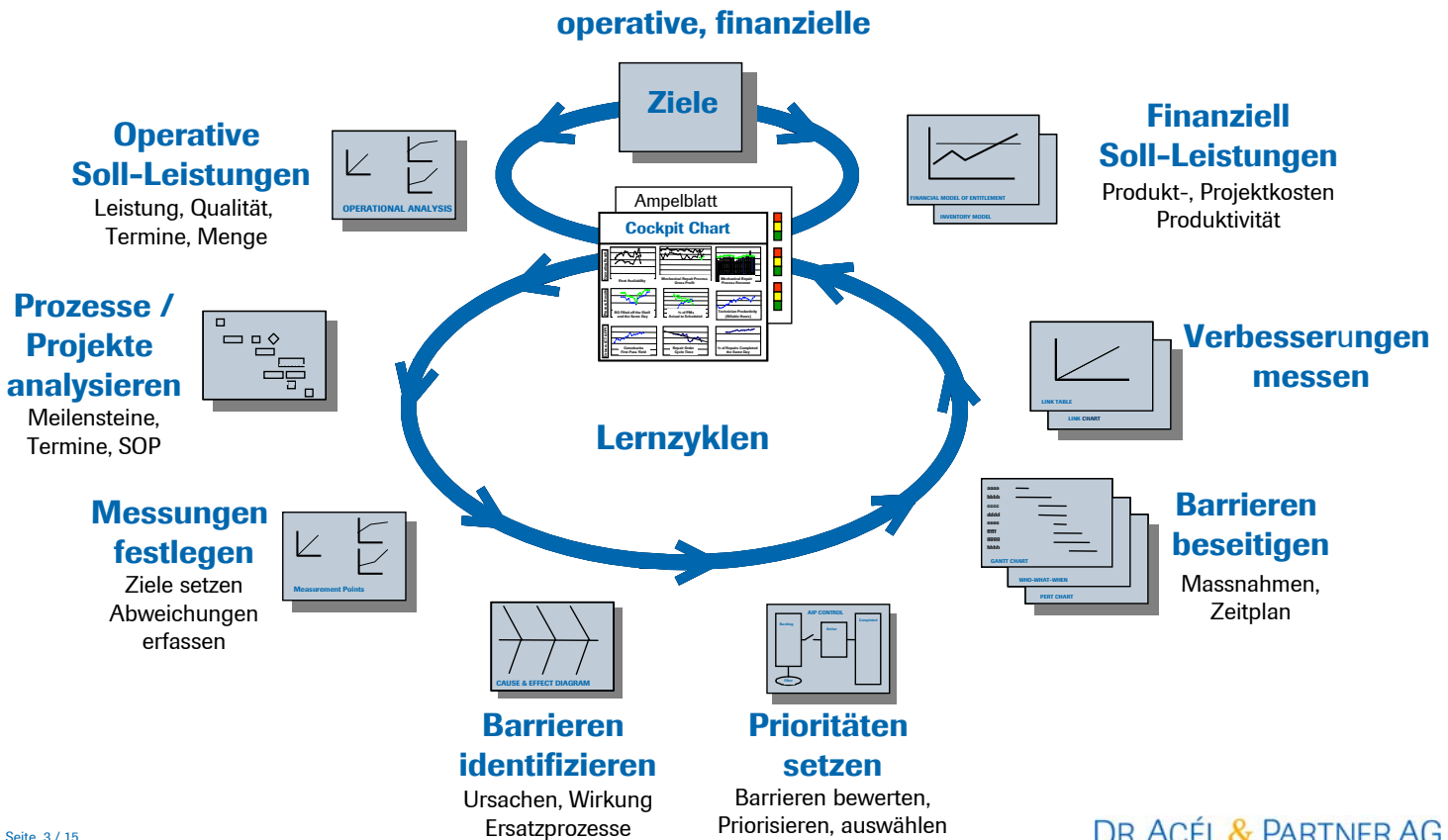
Performance Transparenz durch die  
richtige Messung  
Daniele Lardi

## Inhalt ProMe

---

- Vorgehenszyklus
- Ziele
- Vorgehensschritte
- Messungen
- Cockpitchart
- Ampelblatt
- Diverse Beispiele Projekte
- Was müssen Sie sich merken

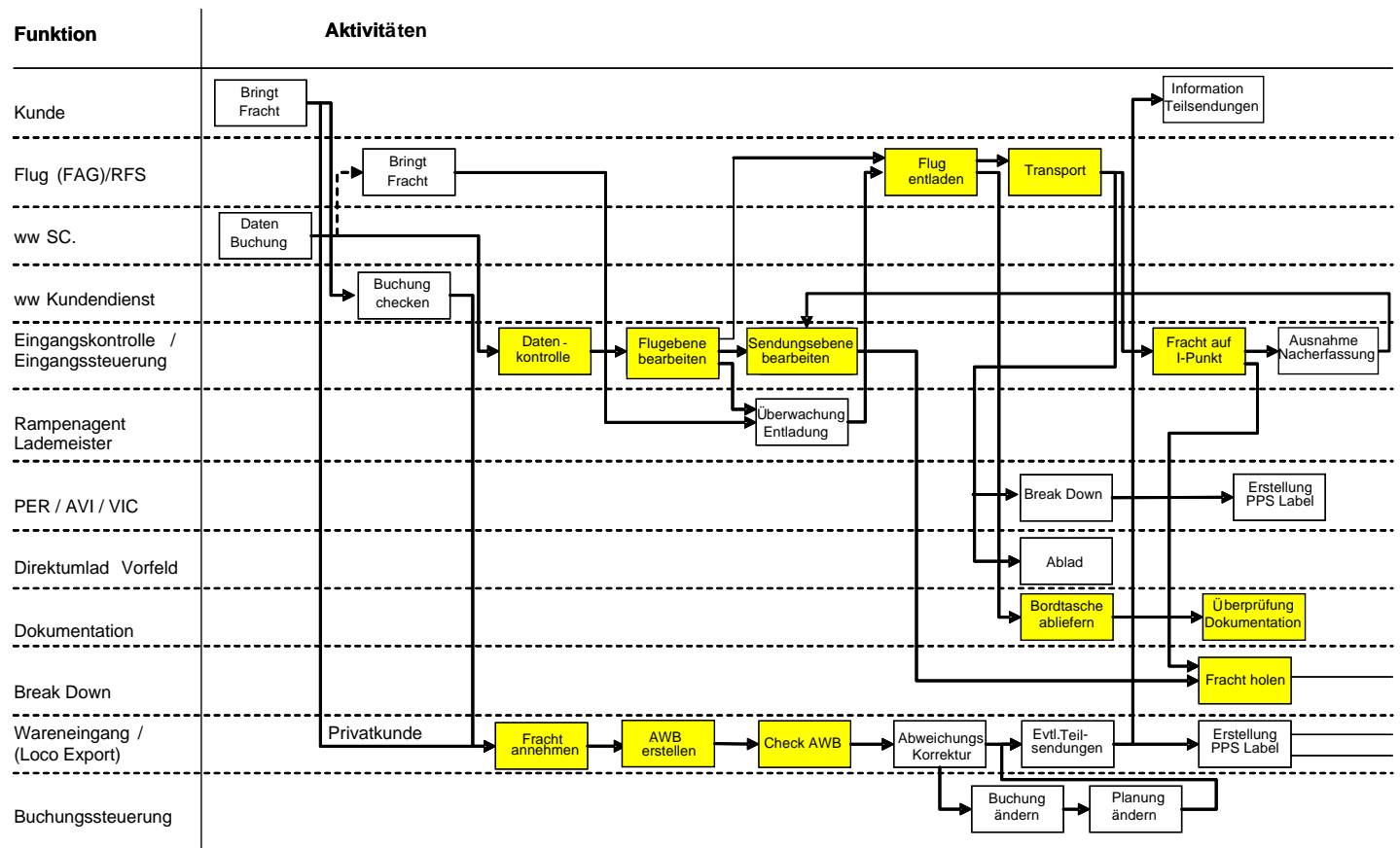
# Prozesse / Projekte: Vorgehenszyklus



Seite 3 / 15  
 Die Messbarkeit von Prozessen und Projekten.ppt/Apéro 2007  
 © 08. Mai 2007/Daniele Lardi

DR. ACÉL & PARTNER AG  
 Internationale Beratung für Logistik Management

## Beispiel: Luftfracht Input - Seite



Seite 4 / 15  
 Die Messbarkeit von Prozessen und Projekten.ppt/Apéro 2007  
 © 08. Mai 2007/Daniele Lardi

DR. ACÉL & PARTNER AG  
 Internationale Beratung für Logistik Management

# Prozesse / Projekte: Ziele

## Operative Ziele:

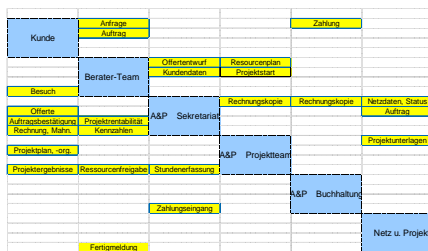
- Durchlaufzeit
- Qualität
- Lieferbereitschaft
- Lagerumschlag
- Produktivität

## Finanzielle Ziele:

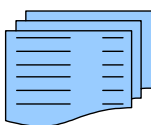
- Produkt-Kosten
- Projekt-Kosten
- Debitorenbestand
- Produktivität
- Gewinn
- Umsatz

# Prozesse / Projekte: Vorgehensschritte 1/4

## Prozesse aufzeichnen (PROMAP)



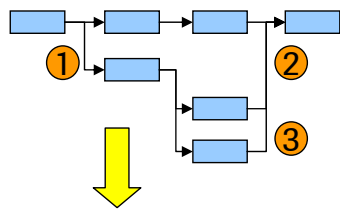
## Projektarbeitspakete definieren



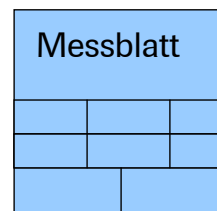
- Schwachstellenliste
- Meilensteine
- Termine
- Start of Production (SOP)
- Abhängigkeiten
- Beteiligte
- Verantwortlichkeiten

# Prozesse / Projekte: Vorgehenschritte 2/4

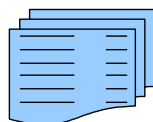
## Messpunkte festlegen



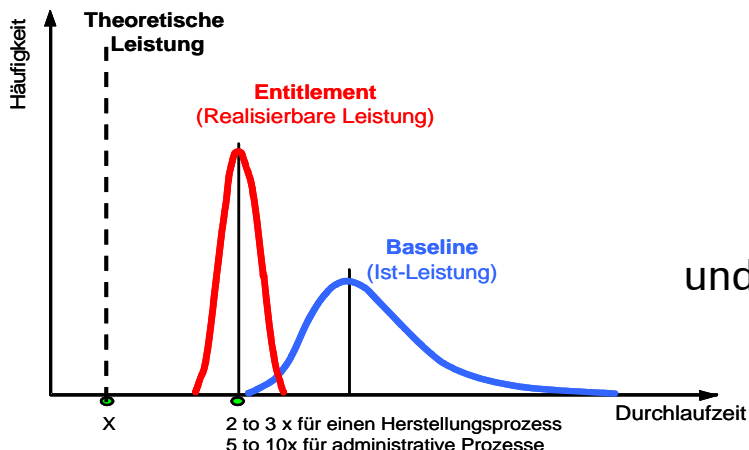
- ① Eingangsqualität
- ② Durchlaufzeit
- ③ Prozessqualität



Aufwandabschätzung



## Ziele setzen

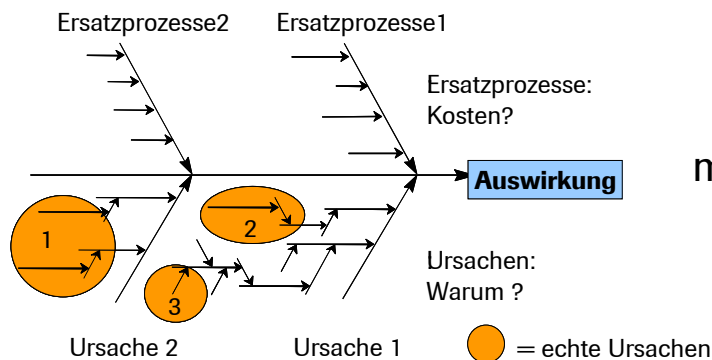


und Ziel-Workshop

Ziele, Abweichungen

# Prozesse / Projekte: Vorgehenschritte 3/4

## Barrieren identifizieren



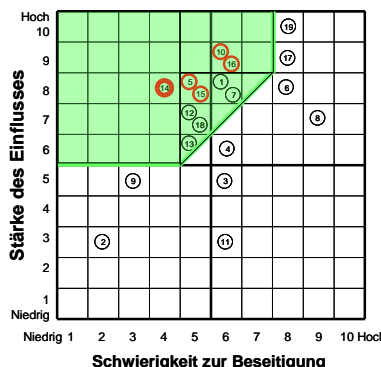
mit Workshop/ Interviews

echte Ursachen

## Prioritäten setzen

echte Ursachen

bewerten nach Auswirkung und Beseitigungsschwierigkeitsgrad



Prioritätenliste

# Prozesse / Projekte: Vorgehensschritte 4/4

## Barrieren eliminieren

Prioritäten-  
liste



Starten von  
BET

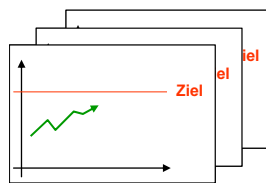
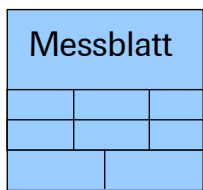


BET- Formular:

- Ziele
- Aktivitäten
- Termine

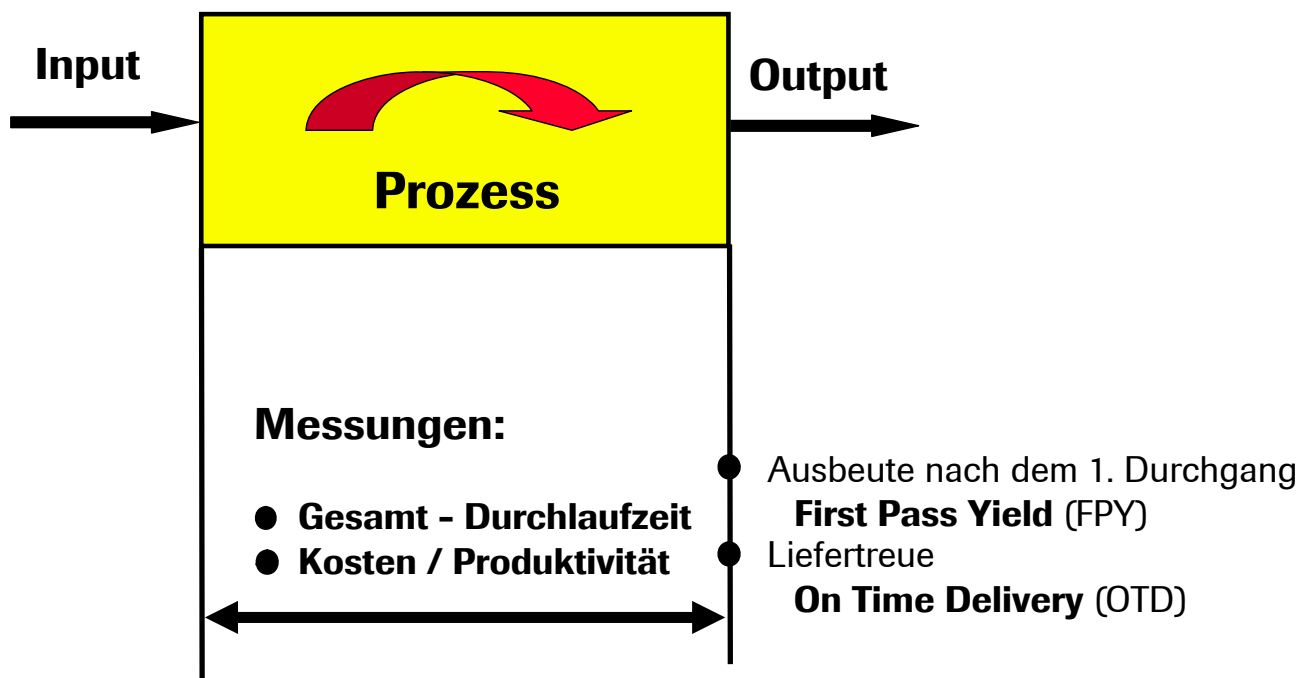
BET = Barrierenentfernungsteam

## Verbesserungen messen (Kreis wird geschlossen)

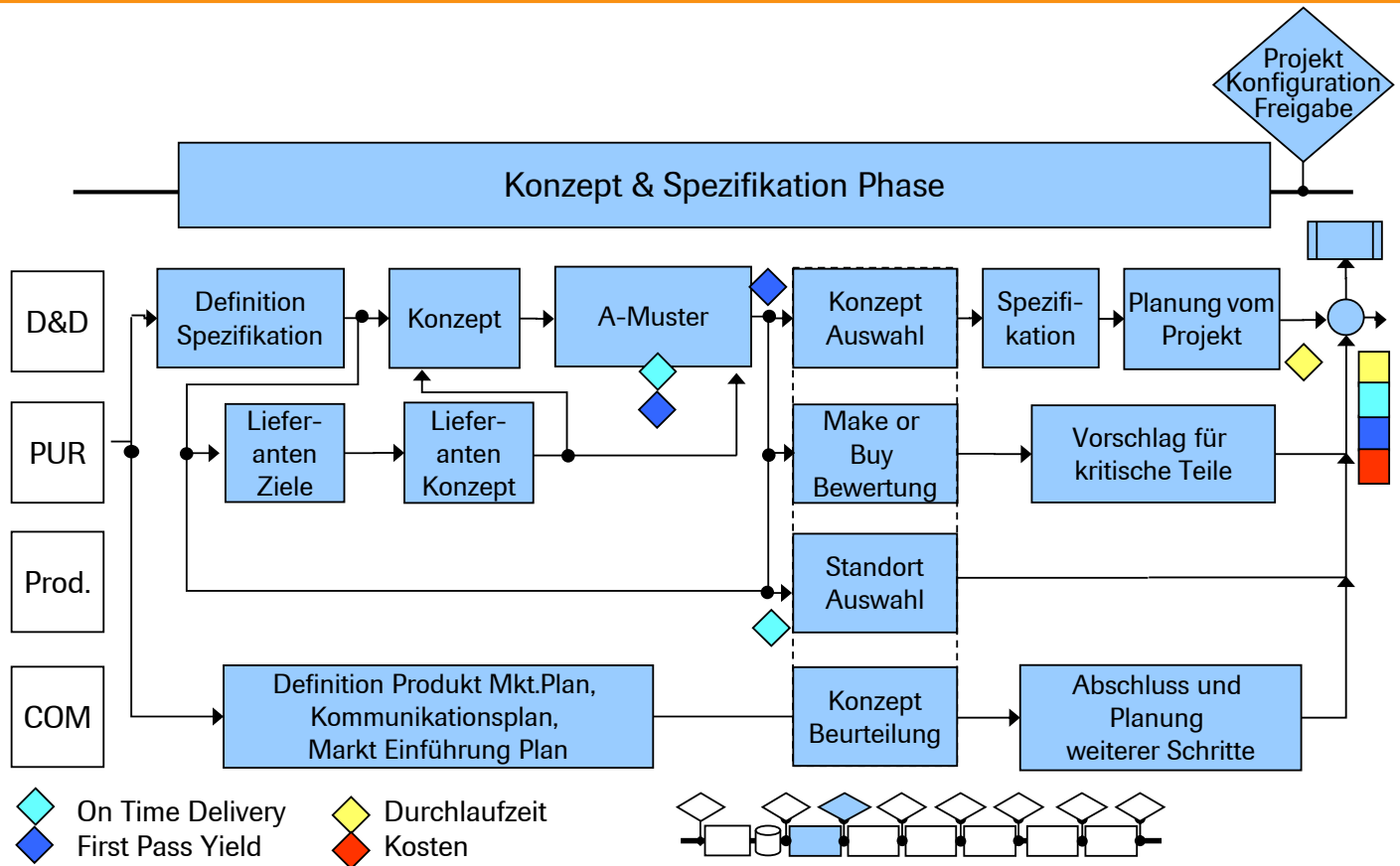


BET beurteilen,  
Massnahmen

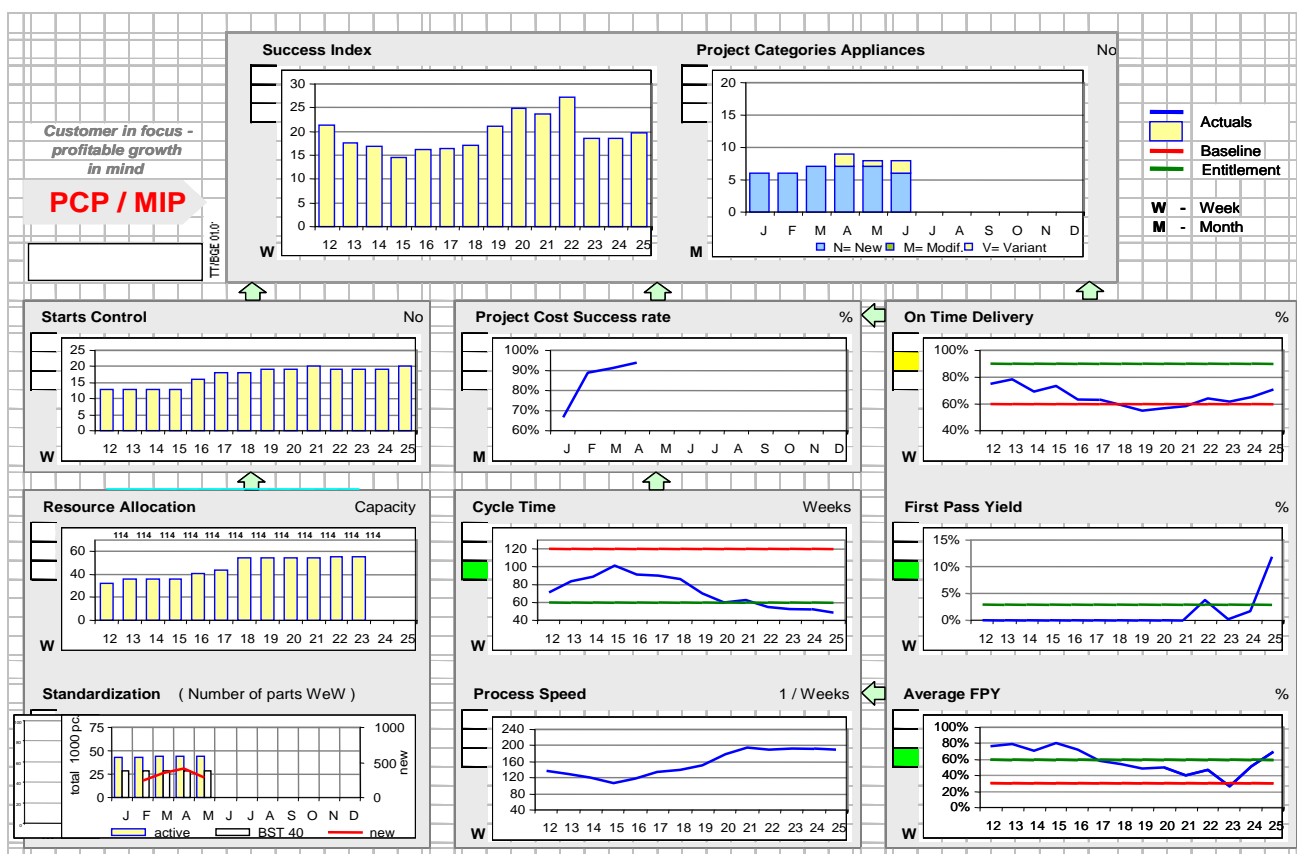
# Prozesse / Projekte: Messungen



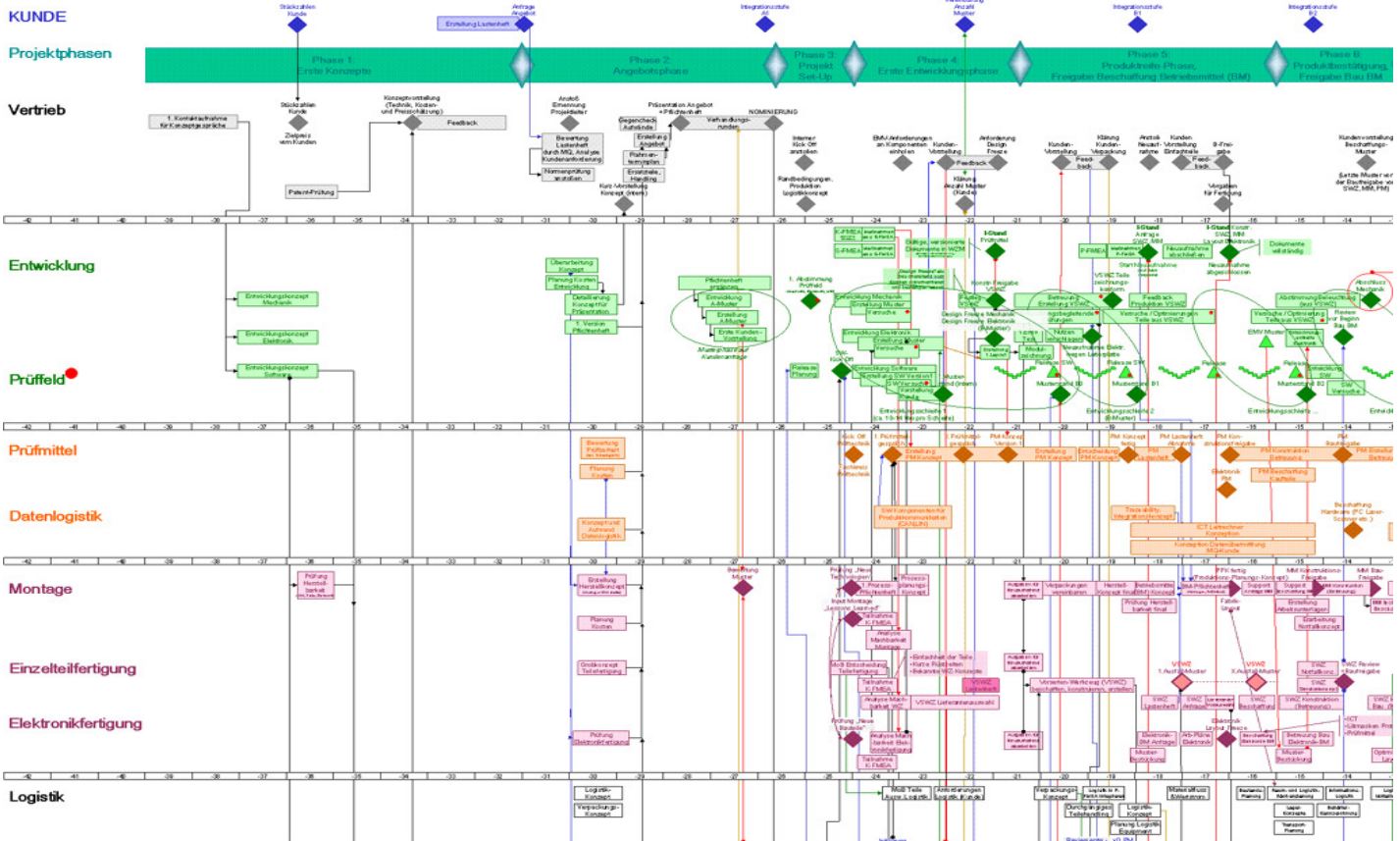
# Beispiel: Produktentwicklung Haushaltgeräte



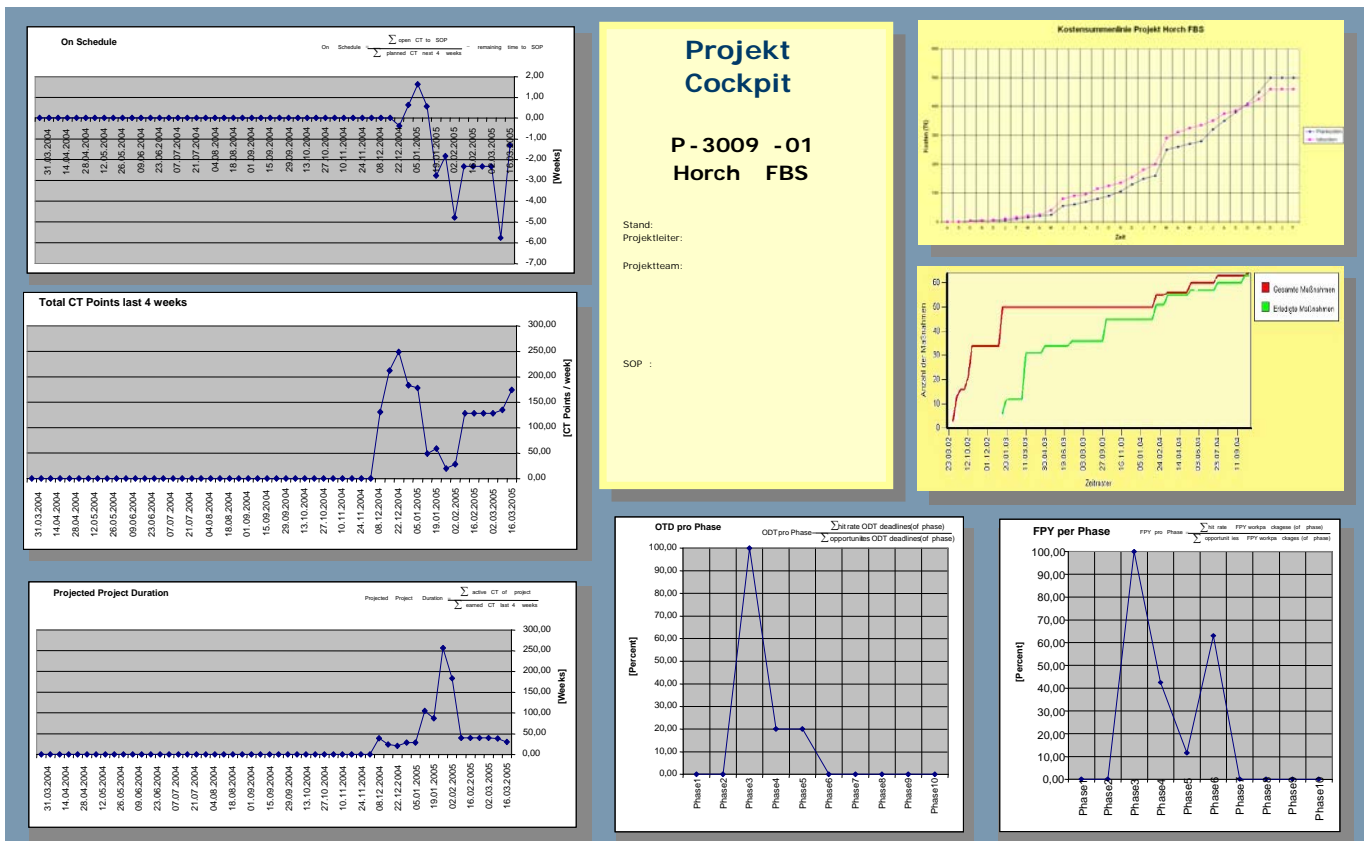
# Prozesse: Cockpit Chart



# Beispiel: Automobilzulieferer



# Projekte: Cockpit Chart



# Prozess / Projekt: Ampelblatt

## Projektkosten

[in T-€]	genehmigter Plan original [Gesamprojekt]	genehmigter Plan aktuell		Forecast [Gesamprojekt]	Ist-Kosten		Abweichung	
		[Gesamprojekt]	[bis Berichtsmonat]		abs.	%		
☐ Projekt-Std.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
☐ Invest.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
☐ sonstige Projektkosten	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
☐ erstattete Projektkosten	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
☐ MQ-Anteil	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		

## Projektstand

	Kommentar		Kommentar		Kommentar
Status <input type="checkbox"/> Spezifikation <input checked="" type="checkbox"/> Erfüllung <input type="checkbox"/> Konstruktion <input type="checkbox"/>	greathgnwht	Status <input type="checkbox"/> Betriebsmittel <input type="checkbox"/> Montage <input checked="" type="checkbox"/>	eijzetzetz	Status <input type="checkbox"/> Angebot <input type="checkbox"/> Änderungen <input checked="" type="checkbox"/>	rkuzukrzuk
Status <input type="checkbox"/> Spezifikation <input type="checkbox"/> Erfüllung <input type="checkbox"/> Elektronik <input checked="" type="checkbox"/>	lzwhejzetz	Status <input type="checkbox"/> Status <input type="checkbox"/> Status <input checked="" type="checkbox"/>	eizetzetzetz	Status <input type="checkbox"/> Termine <input type="checkbox"/> Termine <input checked="" type="checkbox"/>	rkuzukrzku
Status <input type="checkbox"/> Werkzeuge <input type="checkbox"/> Werkzeuge <input checked="" type="checkbox"/>	eizetzetz	Status <input type="checkbox"/> Qualifikation <input type="checkbox"/> Qualifikation <input checked="" type="checkbox"/>	ezukuzukrzuk	Status <input type="checkbox"/> Beauftragungen <input type="checkbox"/> Beauftragungen <input checked="" type="checkbox"/>	rkuzukrzukrku

## Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Rechnung		Ø Umsatz (jährlich) [T-€a]	Ø DB (jährlich)		Interner Zinsfuß ohne Fixkostenverrechnung [%]	25% Verzinsung	
QBF	erstellt am		absolut [T-€a]	relativ [%]		Verrech.Fixkosten [T-€]	Amortisationszeit [Jahre]
Angebotsrechnung							
QBF 1							
QBF 2							
QBF 3							
QBF 4							
QBF 5							

# Nur was gemessen wird, wird getan.

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Daniele Lardi