

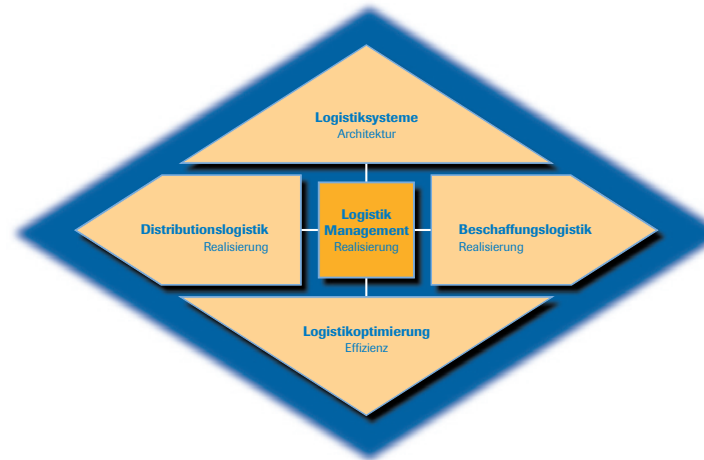
Vorgehen: *KVP*

- Gezieltes finden der Verbesserungsthemen, Ärgernisse und Probleme festhalten
- Problembeschreibung, Ursachen und Wirkung analysieren
- Ziele der Verbesserung festlegen
- Ideen zusammentragen
- Lösungen entwickeln
- Massnahmen definieren
- Kosten/Nutzen Betrachtung
- Umsetzung
- Neuen Standard definieren

Nutzen: *KVP*

- Bessere Effizienz, Kostenvorteile
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit
- Kompetenteres Personal
- Höhere Rentabilität

Ihr Partner für Logistik



DR. ACÉL & PARTNER AG
Internationale Beratung für Logistik Management

KVP
Kontinuierlicher
Verbesserungs-Prozess

Methodisches verbessern in
kleinen, schnellen „Gümpeli“

DR. ACÉL & PARTNER AG
Internationale Beratung für Logistik Management

Nachfolge Stiftung **BWI/ETH**
Aargauerstrasse 1 · CH-8048 Zürich
Tel. +41 44 447 20 60 · Fax +41 44 447 20 69
info@acel.ch · www.acel.ch

Geeignete Methoden für **KVP**-Aktionen gibt es viele.

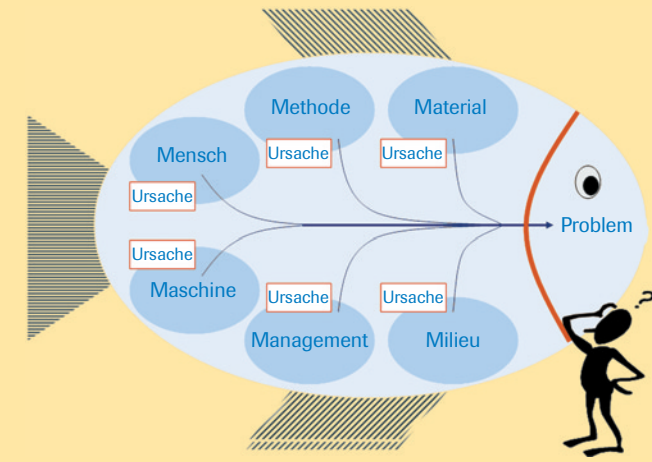
- Probleme erkennen (Liste der Ärgernisse, Kärtchenabfrage)
- Problembeschreibung, Auftrag
- ABC-Analysen für die Gewichtung und Priorisierung
- Fischgrat-Analyse-Technik (Ishikawa - Diagramm)
- Darstellung der Problembearbeitung, Problemlösungszyklus
- Brainstorming, Methoden der Ideenfindung, Kreativitätstechniken
- Morphologischer Kasten
- Massnahmenkatalog (Pendenzenliste)
- Deming - Ansatz (Deming-Rad)

Wichtig ist bei der Anwendung die situativ richtige Methodenkombination.

Kärtchenabfrage

Problem/Beschreibung	Ursache	Wirkung	Aktion/Massnahme	Wann mit Verantwortl.	Beurteilt	Status
Motorsägen ohne Material abdecken	Motorsägen ohne Material abdecken	Wirkung steht	Defektplan			
Leistungseinheit nicht funktionieren	Speicher-Steuerung des Systems ist mit Ursache	Wirkung steht	Priorität hoch			
Massenproblem ab Freigebevorrichtung	Unterlass ausschleusen	Ein Massenproblem abklären (Cassan)	Wirkung höher stellen			
Messmittel suchen	Zuschlag Messmittel	Wirkung steht	Defektplan			
Präzision der Bohrer	Von der Presse kommt schlechte Bohrer	Wirkung steht	Schlechte Qualität			
Wann Messmittel steht Werk	Zu wenig Personal	Wirkung steht	1 Person zusätzlich			
Transport der Material andere Transporte	Transporteur fehlt	Wirkung steht	Lösung mit Haltertransport (größerer Prozess)			
Steuerung im TIS 1	Personenbestände schlechte haben, bei Abstrom, etc.	Wirkung steht	Diese Problemfelder nicht sofort lösen können			
Materialien es schlecht kann, aber wenn nicht Eigenschaften über Zusammenhang	Nicht überlegungen Transportsystem	Wirkung steht	Erweiterung prüfen			

Fischgrat / Ishikawa



Massnahmen / Pendenzen

Massnahmen	verantwortlich	beteiligt	Aufwand	Start	Ende
Informationswege zum Kunden bei Reklamationen klären					
Formular für Arbeitsvorbereitung vereinheitlichen					
Arbeitsanweisung für Wareneingangsprüfung überarbeiten					
Angebote für Hand-scannersysteme einholen und prüfen					
Kommentare	Abstimmungsrunde mit Beschaffungsprozess veranlassen!				

Deming-Rad

