

## La logistique pour freiner la hausse des coûts 25e Colloque zurichois de la logistique Dr. Acél & Partner

Erschienen: Internationale Transport Zeitschrift ITZ, 19. Dezember 2008/51-52

Verfasser: Robert Altermatt

Pour la 25e fois le Colloque zurichois de la logistique s'est tenu au Technopark de Zurich. Cette manifestation, organisée depuis de longues années par la société conseil en logistique Dr. Acél & Partner en coopération avec l'Institut de la production automatisée de l'ETH Zurich, était placée cette fois sous le thème «La spirale des coûts énergie et matières premières: la logistique comme remède?»



Dr. Werner Karlen – COO de la Phoenix Mecano Management (Photo: Altermatt)

L'organisateur Peter Acél a accueilli plus de 40 participantes et participants à ce 25e colloque. En une après-midi, ces derniers ont assisté à quatre interventions relativement courtes (35 minutes plus un débat de cinq minutes) qui étaient en partie très intéressantes et ont porté sur quatre différents thèmes. Les débats se sont penchés sur la question suivante: la logistique est-elle capable de briser la spirale des coûts en matière d'énergie et de matières premières? Peut-elle servir de remède?

Un des quatre intervenants, Werner Karlen, COO de la société du secteur technologie Phoenix Mecano Management AG, a tenu un exposé très intéressant et vivant sur le thème «Stratégie de production et stratégie logistique de Phoenix Mecano». Cette société basée à Stein am Rhein (Suisse) exerce ses activités à l'international. Elle produit des boîtiers techniques, composants électroniques, servo-moteurs etc. Phoenix Mecano compte environ 5500 salariés et a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 389 M. d'EUR.

### Une supply chain compliquée

Elle s'est spécialisée dans des marchés de niches et dispose de sites de production dans le monde entier. Des produits de Phoenix Mecano tels que des moteurs linéaires pour lits d'hôpitaux par exemple sont fabriqués en Chine ou en Inde, montés en Hongrie et finalement adaptés à la demande des clients aux USA avant d'être vendus. W. Karlen: «Notre supply chain est très diversifiée compte tenu des sites de production répartis dans le monde entier et de notre grand assortiment de produits. Au point de vue logistique, elle est donc très compliquée.»

Autrefois la production avait lieu en Suisse ou en Allemagne. Elle a été transférée ces dernières années de façon croissante vers des pays à bas salaires tels que la Tunisie, la Roumanie ou l'Inde. Ce transfert de lieux de production a toutefois aussi entraîné certains problèmes. C'est ainsi que la société a de plus en plus de mal à respecter les délais de livraison. Vu la structure compliquée - sites de production décentralisés situés dans le monde entier, la transformation coûteuse et le nombre élevé de propres organisations commerciales - il a fallu analyser les processus logistiques (entre autres les stocks de matières premières, le transbordement

dans les entrepôts, les coûts logistiques, les stocks en produits finis, le personnel dans la logistique, les marchandises spéciales). Au terme de cette étude, les mesures suivantes ont été prises pour réduire les coûts de façon significative: le nombre de sites de production et l'assortiment en produits standards ont été diminués, environ 20% de la production ont été confiés à des fabricants externes, la planification des besoins a été améliorée et des interfaces EDI ont été mises en place. Dans le secteur des boîtiers, Phoenix Mecano produit des boîtiers (par exemple pour éoliennes) en aluminium, matières synthétiques et polyester renforcé par fibre de verre, des coffrets de commande de machine, systèmes de suspension ainsi que claviers à effleurément. Dans le domaine des composants mécaniques, elle fabrique des systèmes de profils en aluminium, systèmes de positionnement, des unités linéaires, pinces industrielles et servo-moteurs pour les applications les plus diverses, depuis la construction automobile jusqu'aux secteurs habitation et soins (moteurs pour lucarnes ou lits d'hôpitaux). Le département Elcom/Ems est spécialisé dans les commutateurs de codage, claviers-membranes, composants inductifs, borniers de raccordement ou à ressort, équipements de plaques conductrices, systèmes électroniques de vérification de pièces de monnaies etc. Selon Werner Karlen, les produits Phoenix Mecano ne sont pas connus du public car ils ne sont pas destinés aux particuliers. Phoenix Mecano approvisionne exclusivement des OEM (original equipment manufacturers) ou des fournisseurs de fournisseurs.

### **Le problème du site**

Parmi les autres intervenants ont figuré: Marco Arrigoni, CEO du producteur de classeurs et matériel de bureau Biella Group, Robert Schneider, responsable du secteur systèmes des conduites de l'usine de câbles Brugg AG et Gottfried Neuhold, membre de la direction de Entsorgung und Recycling Zürich (ERZ). G. Neuhold a parlé de l'amélioration constante de la gestion des prix et des performances. Ces dix dernières années, on a constaté pour la plupart des types de déchets de la ville de Zurich une baisse des coûts de plus de la moitié (part) par rapport aux prix précédents. L'ERZ, qui collecte des déchets liquides et solides, les transforme et les élimine, est avec environ 870 collaborateurs le plus grand service du département BIP et élimination de déchets de Zurich.

M. Arrigoni a évoqué une procédure permettant de résoudre les problèmes de site. En 2004, Biella produisait encore ses classeurs en Suisse et en Autriche. Avec l'aide d'un système de simulation des coûts logistiques, elle a finalement opté pour une combinaison des sites Suisse et Pologne.