

Das unerwartete Ergebnis!

Erschienen: MC-Broschüre ASCO 2004

Verfasser: Dr. R. Bernheim, strategischer GL und Mitinhaber Mondaine Watch Ltd.

Mondaine Watch Ltd. beschloss im Jahre 2001, die weltweite Kundenbetreuung (eher Lager und physischer Vertrieb, da Innen- und Aussendienst ja nicht im Jura waren) im jurassischen Courfaivre aufzugeben und sie in den Standort Biberist, wo bereits die Montage und der Reparaturservice angesiedelt waren, zu integrieren. Mit Unterstützung von Dr. Acél & Partner AG entwickelte die Projektleitung Szenarien zur Prozessoptimierung, mit dem Ergebnis, dass die Produktion vollständig an die Distribution gekoppelt wurde. Heute werden kleinere, nach Kundenaufträgen bestimmte Losgrößen gefertigt. Die Neugestaltung verkürzte die Durchlaufzeiten, verminderte den Platzbedarf, senkte Kosten und gebundenes Kapital, steigerte die Qualität bei Produkten und Dienstleistungen, erhöhte die Flexibilität und schaffte attraktivere Arbeitsplätze.

Mit einer Planungsüberprüfung wurde die Dr. Acél & Partner AG beauftragt. Das Resultat überraschte: Eine umfassende Reorganisation machte den bereits bewilligten Fabrikausbau überflüssig. Allerdings brauchte es ein prozessorientiertes Fabriklayout, das die Distribution vollständig integrierte. Durch die Reorganisation gewann die Mondaine Watch Ltd. bereits neue Grosskunden. Sie erhielt zudem den »Innovationspreis für Industrielle Logistik 2003«, welcher am Forum der Schweiz. Gesellschaft für Logistik »Logistik in der Industrie« verliehen wurde. Dank des Logistik- und Produktions-Know-how der Dr. Acél & Partner AG konnte die Mondaine Watch Ltd. einen Paradigmenwechsel bewältigen und bisher nicht erkannte Potenziale effizient nutzen.