

Gibt es E-Logistics? Der Weg zum Ziel

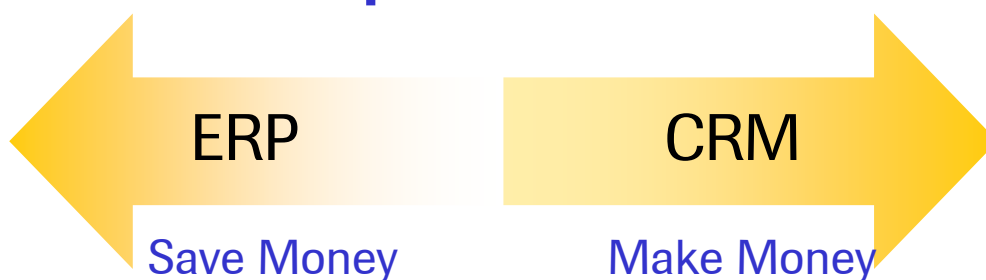
Impuls- Apéro 2001
Zürich, 10. Mai 2001

Dr. Michael Hartschen
Klaus Stirnemann
Dr. Acél & Partner AG

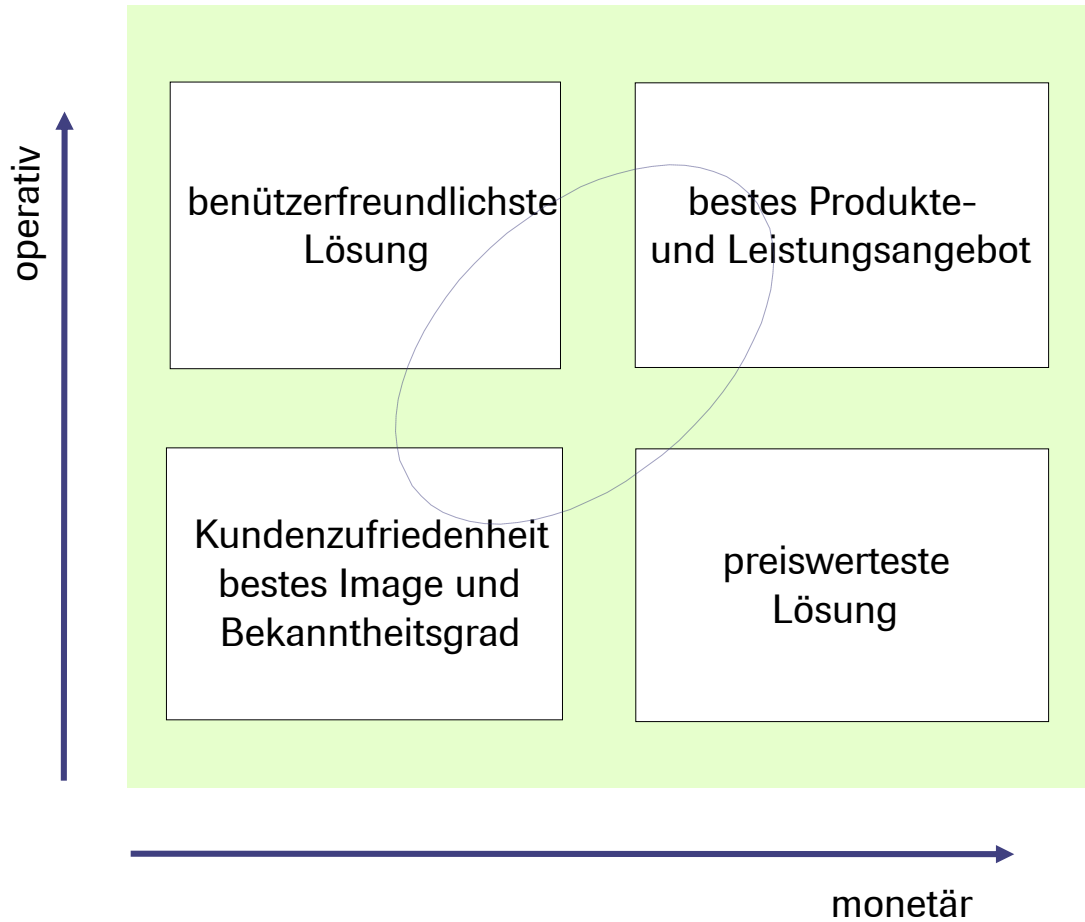
Zielsetzungen an eine effiziente Logistik allgemein

- Erhöhung Kommissionierleistung
- Verkürzung Durchlaufzeit
- Senkung Logistik- und Abwicklungskosten
- Sicherung des bestehenden Geschäftes / Erschliessung neuer Märkte

Kosten Einsparen oder Mehrumsatz?



Worauf fokussieren wir?



Integrationsstufen eBusiness / eCommerce

*e Logistics
e Business*

VI Electronic Finance (/BANKING)
- Electronic Billing
- Internet-Payment

V B-2-B
Unternehmensübergreifende Logistikprozesse
- SCM / ECR / CRP etc

IV System-Zugriff
system-assisted selling
- Produkte-Konfiguration

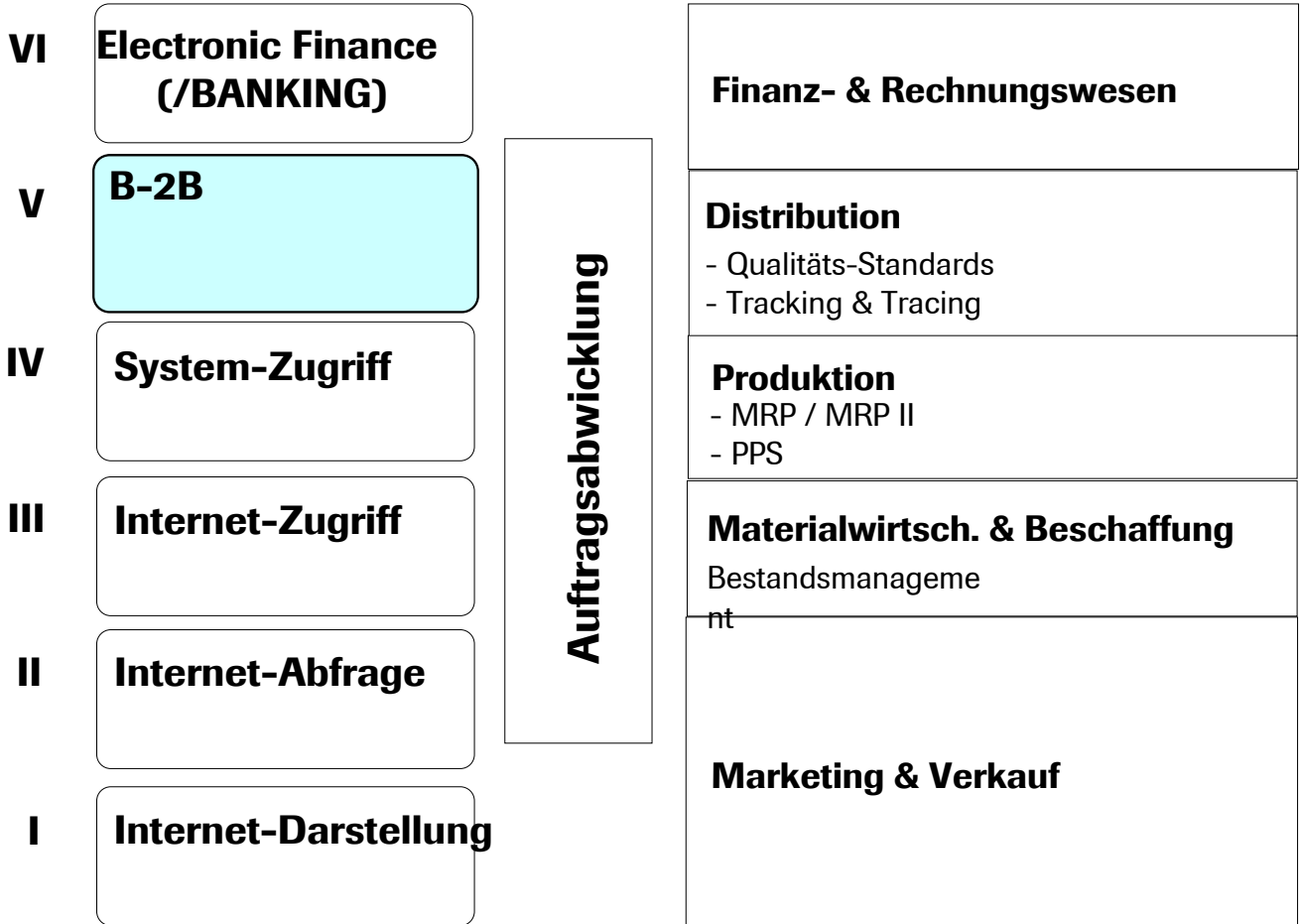
III Internet-Zugriff
unassisted selling
- Angebot/Angebotseinholung
- Auftrag

II Internet-Abfrage
Interaktive Abfragen bzgl.
- Produktkatalog, Bedingungen
Online Artikelstamm

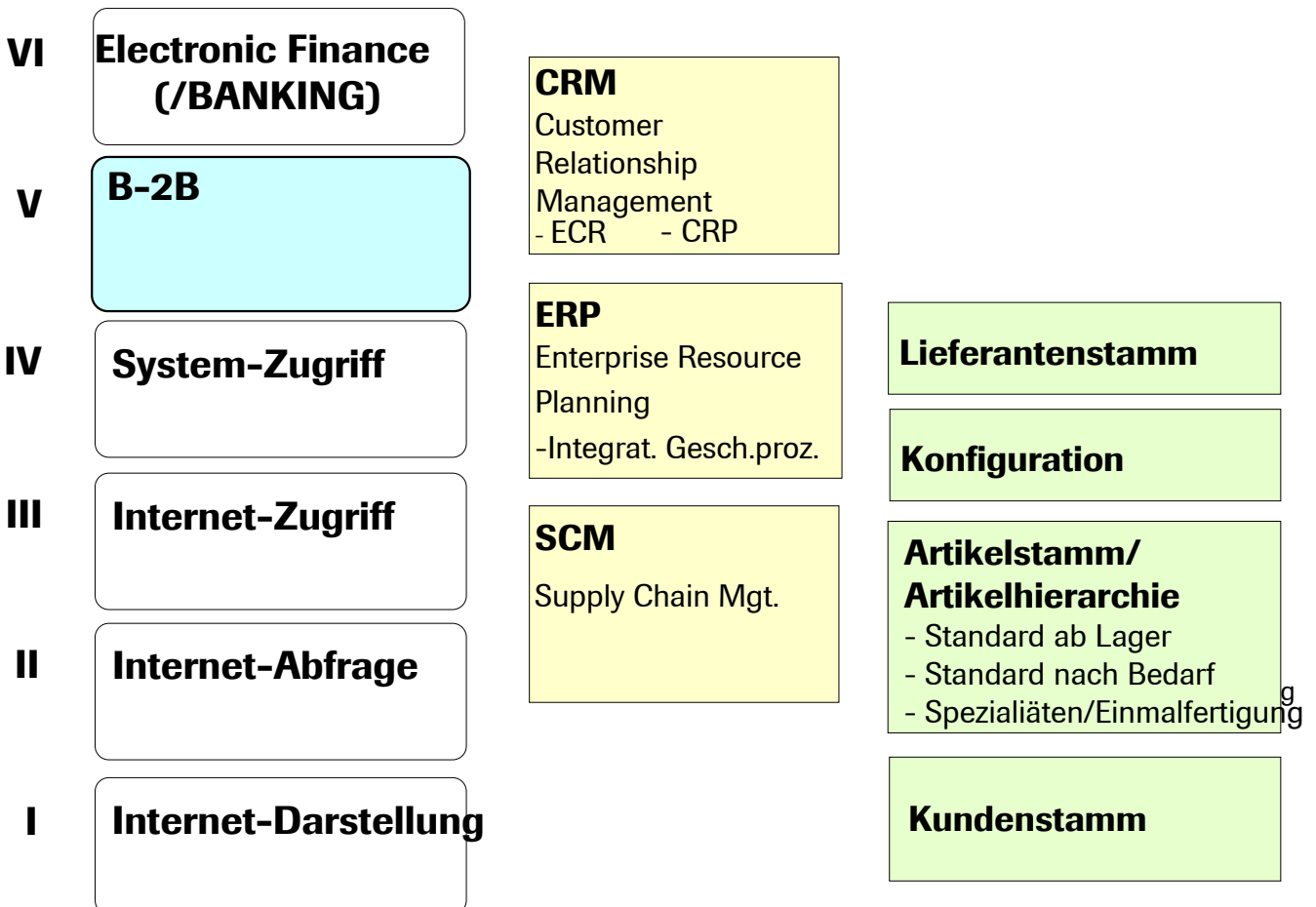
e Commerce

I Internet-Darstellung
- Firma - Produktpalette
- Marktinformationen

Integrationsstufen eBusiness / eCommerce



Integrationsstufen eBusiness / eCommerce



Wertschöpfungskette 1

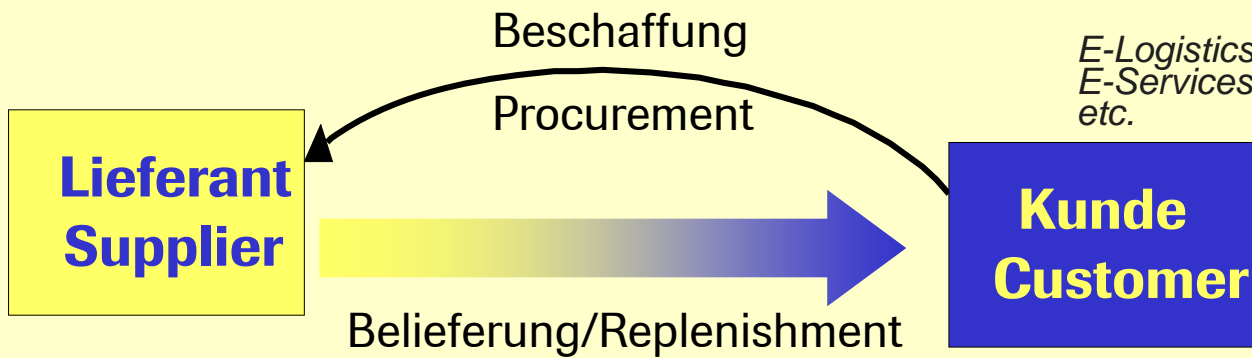
Erweiterte Wertschöpfungskette



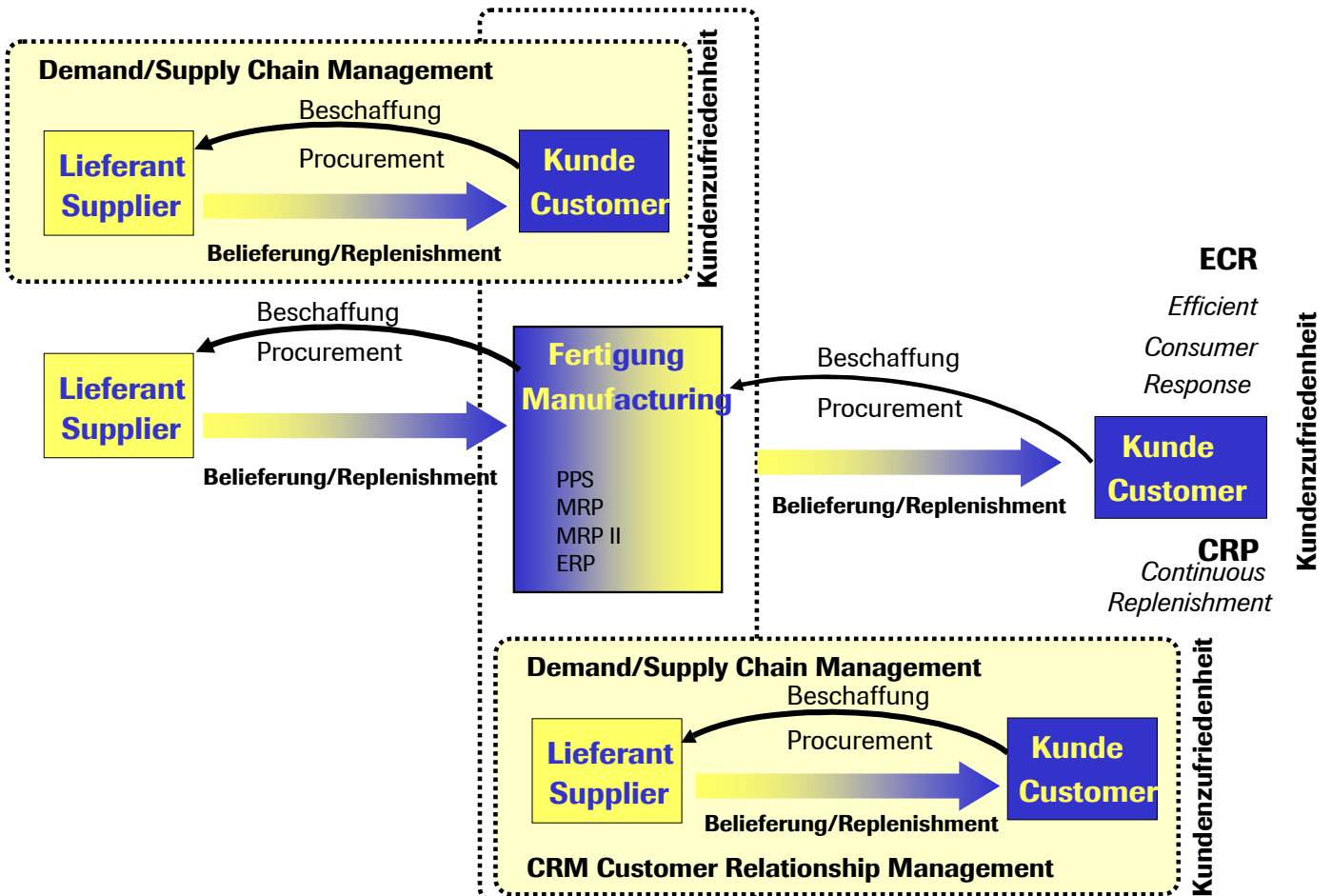
Demand/Supply Chain Management

*E-Business
E-Commerce*

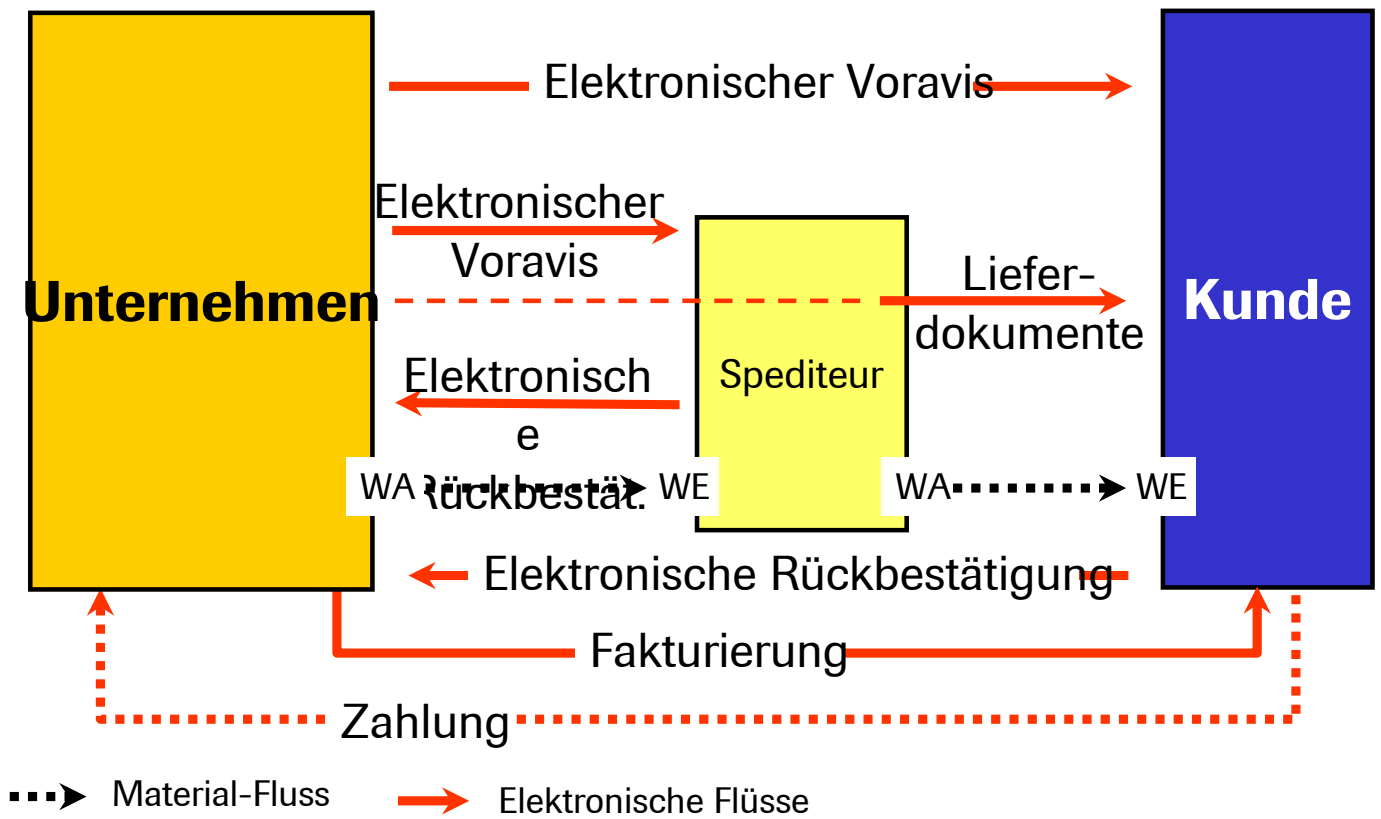
*E-Logistics
E-Services
etc.*



Wertschöpfungskette 2



Ein Beispiel



Gibt es E-Logistics?

- Antwort: „theoretisch“ Ja.
- Die Praxis zeigt jedoch Redundanzen in der Datenerfassung. Dies führt zu:
 - hohen Abschreibaufwendungen
 - erhöhten Fehlerquoten in der Erfassung
 - Erhöhung der Informations-Durchlaufzeiten
 - ineffiziente Informationsweitergabe & -verarbeitung in der Arbeits-/Auftragsabwicklung

Erkenntnisse

- E-Logistics heisst elektronische Kommunikation bezüglich Logistik-Informationen/-Daten
- E-Logistics bewegt keine „Ware“
- E-Logistics steht in Kombination mit einer „Ware“
- E-Logistics geht über die Unternehmensgrenzen hinaus, muss offen mit anderen Systemen verbunden werden können
- E-Logistics kann erfolgreich genutzt werden, wenn Prozesse einfach, transparent eindeutig beschrieben werden können.
- E-Logistics ist kein Allheilmittel, sondern ein Hilfsmittel, welches bei sinnvoller Anwendung zu einer eindeutig geschlossenen Logistikkette führt.