

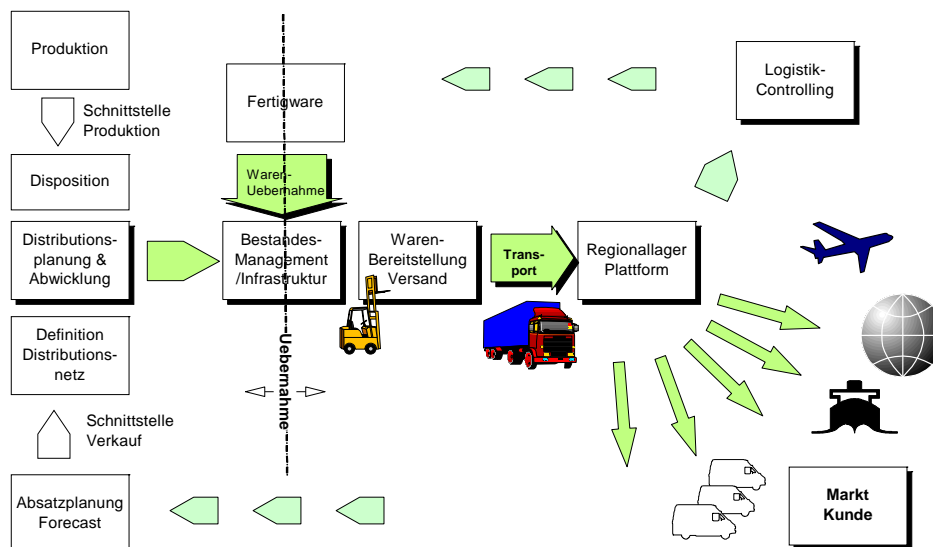
Distributionslogistik

Nutzen wir sie als Wettbewerbsvorteil?

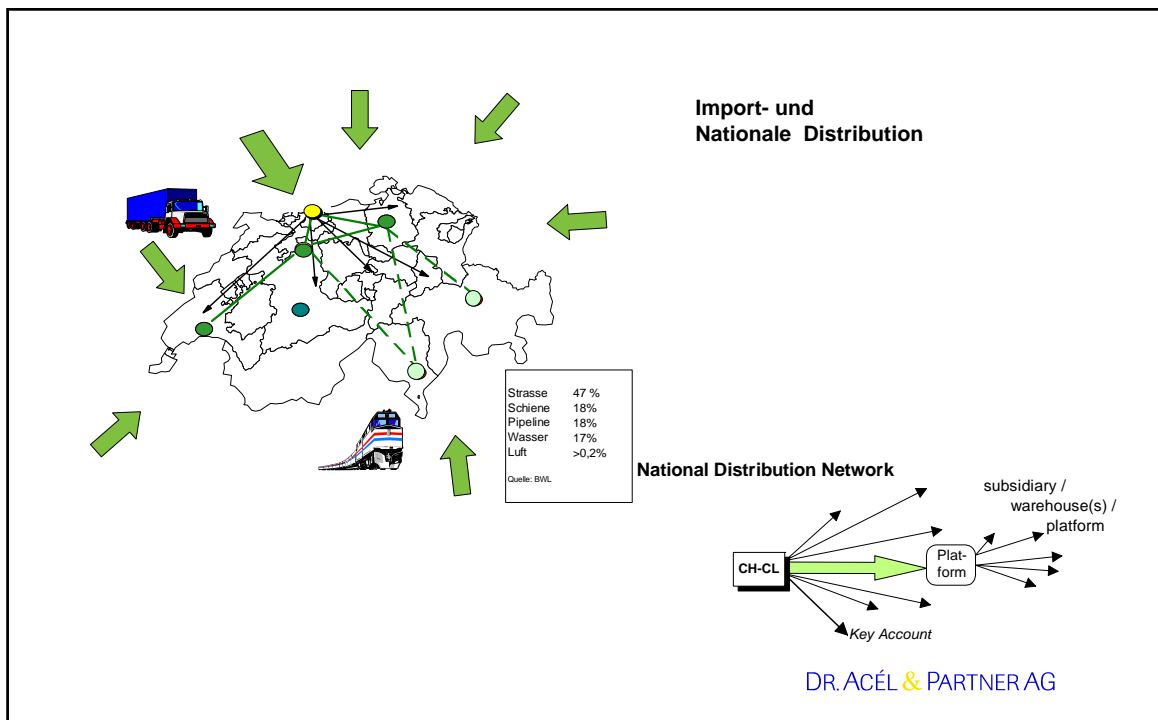
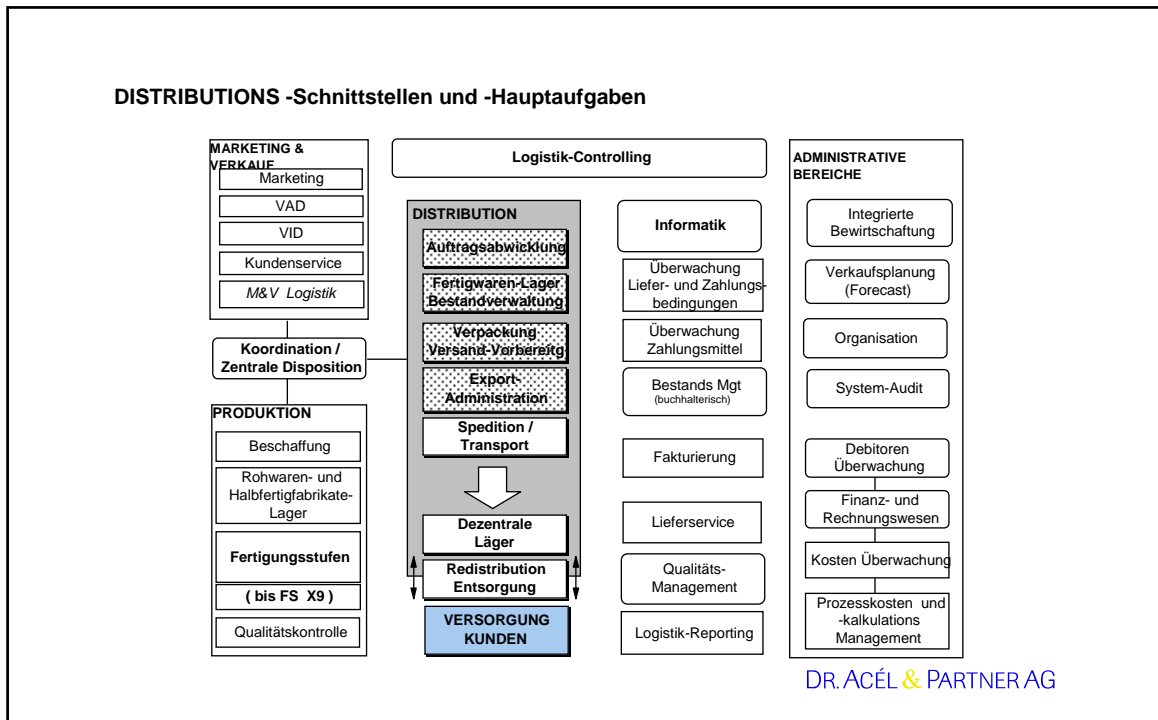
- Was ist Distributionslogistik?
- Was erwarten Markt und Kunde?
- Was sind distributionslogistische Wettbewerbsvorteile?
- Massgebliche Steuerungsinstrumente

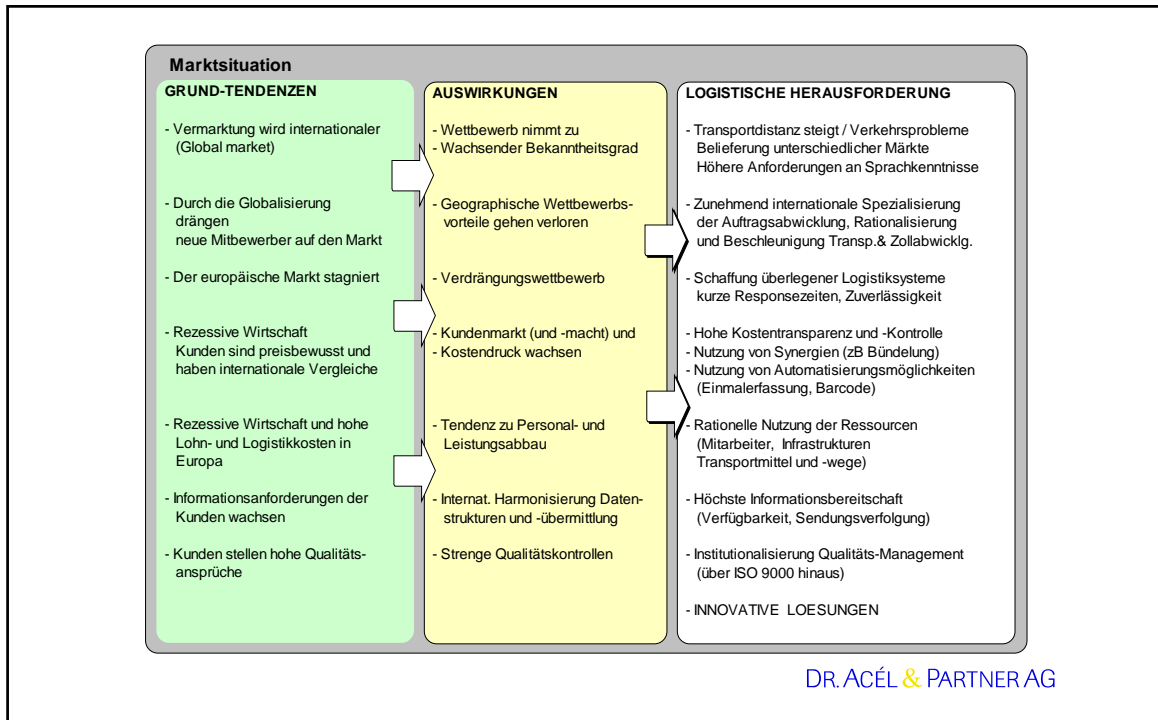
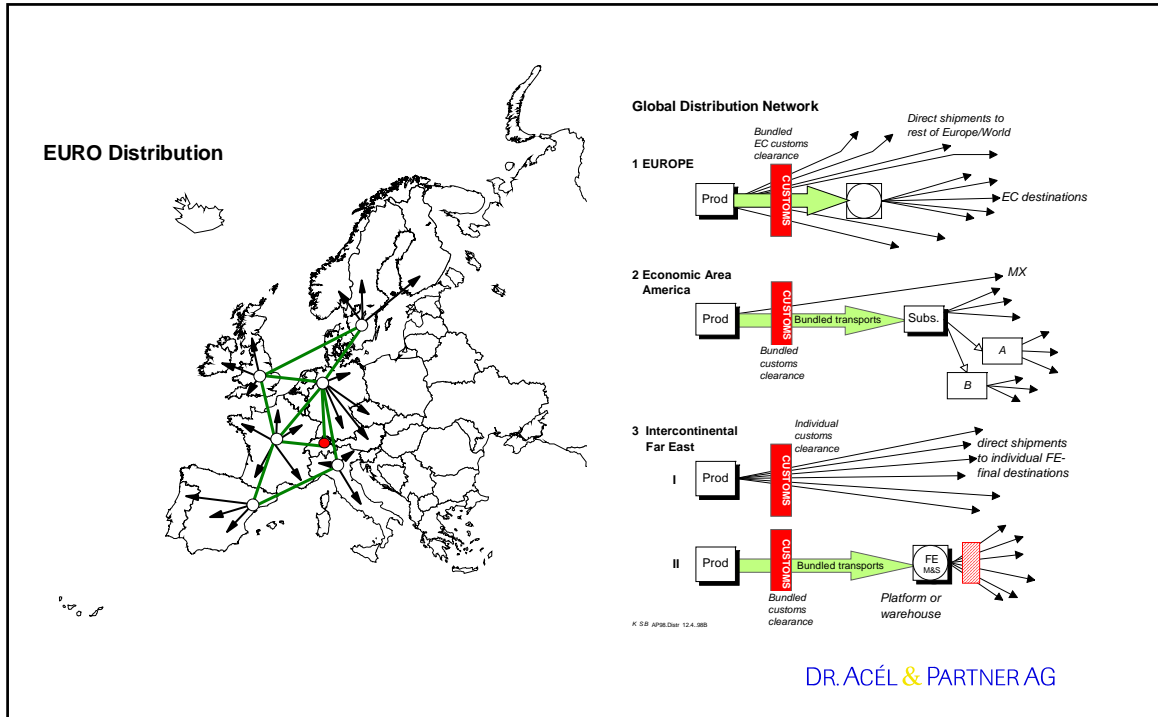
DR.ACÉL & PARTNER AG

Was ist Distributionslogistik?



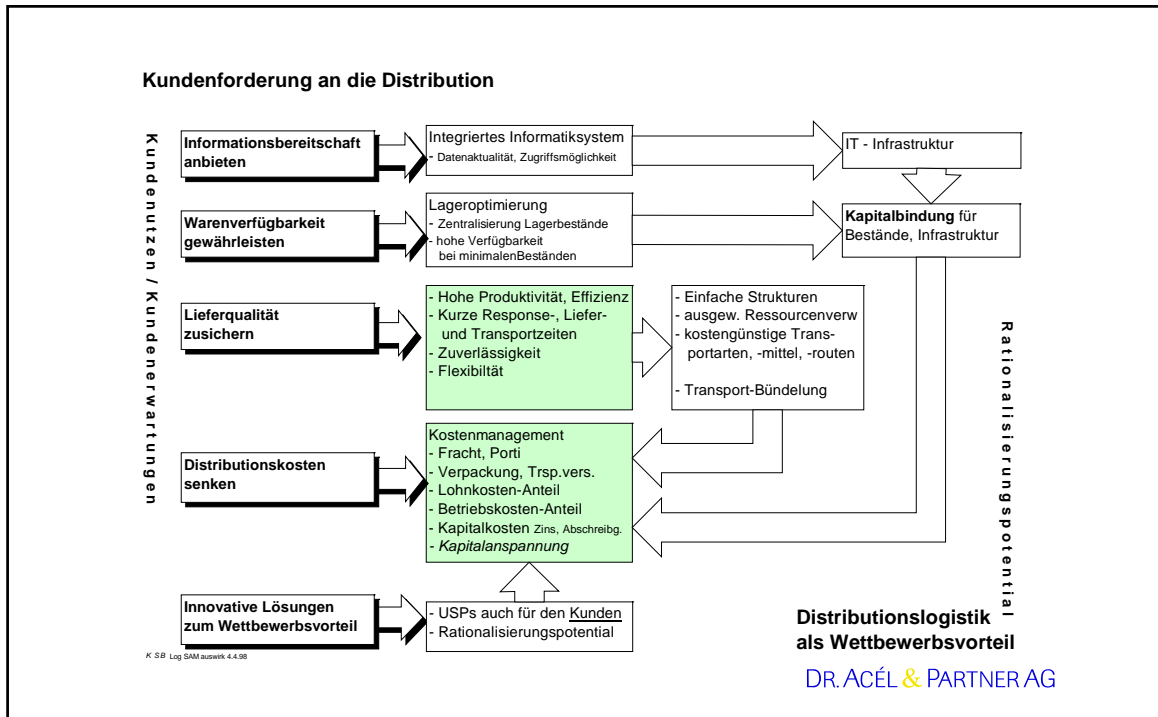
DR.ACÉL & PARTNER AG





| Marktforderung an die Distribution | | 3 | 2 | 1 |
|------------------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------|
| Marktorientierung | Kunden- und produktgerechte Distribution | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Modularer System-Aufbau | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Flexibilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Flächenabdeckung | Nationale und internationale Erfahrung und Distributions-Netzwerke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualitätssicherung | Bedarfsgerechte, angemessene Qualität, Messbarkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Fach- und Warenkenntnisse, Professionalität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C-Bereich | Effiziente Abdeckung von C-Bereichen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Bündelung von Komplementär-Produkten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kostendegression | Gutes Preis-/Leistungsverhältnis, Rationalisierung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Kostentransparenz, industrielle Kalkulation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Logistiksystem | Anpassungsfähige, modulare Distributionssysteme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ICS System | Kompatibilität und offene System, Systemzugriff, Einmalerefassung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Information und Kommunikation | Verwendung internationaler Standards und Protokolle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Fachkompetenz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Umweltbewusstsein | Hohe Auslastung der Transportmittel, umweltfreundliche Fahrzeuge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Benützung der Bahn für Ferntransporte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sicherheit | Backup- und Emergency-Systeme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Massvolles Sicherheitsdenken, Gewährleistung der Vertraulichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Innovation | Innovative Lösungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ergänzende Dienstleistungen (Value added services) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DR.ACÉL & PARTNER AG



Verbesserungspotential

Distributionsbezogene Wettbewerbsvorteile

| | <i>Kostenreduktion</i> | <i>Umsatzfördernde Massnahmen</i> |
|---|---|--|
| Zentralisierung der Lagerbestände | Reduktion der Bestände Reduktion angespanntes Kapital Reduktion Zinsaufwand Besseres Bestands-Management Niedrigere Umschlagskosten Weniger Infrastruktur, Synergien | Höhere Verfügbarkeit, weniger Fehlmengen Optimale Bestände, zentrale Disposition (ev Verfügbarkeit eines breiteren Sortiments) Zuverlässigkeit, Professionalität höhere Lieferqualität, Lieferservice Einhaltung von Lieferterminen |
| Bündelung von Transporten | Weniger Arbeitsaufwand (ua. Dokumente) Einfachere, erleichterte Zollabwicklung Günstigere Tarife Bessere Ressourcen-Nutzung, | Niedrigere Transportkosten Vermeidung von Eil-/Teil-Sendungen Bessere Auslastung der Transportmittel Kürzere Lieferintervalle |
| Kostenmanagement / Logistik-Controlling | Kostentransparenz Tiefere Kosten Raschere Steuerungsmöglichkeit Vermeidung von Redundanzen | Feinere einheitliche Preisabstimmung (auch im Interesse des Kunden) |
| Integriertes Informatiksystem | Einmalerfassung Rationellere Auftragsabwicklung Vermeidung von Abschreibefehlern Automatisierte Kontrollen (zB Barcode) | Bessere, unkomplizierte EDV-Unterstützung Raschere Information, Spontanität beim Kunden Elektronische, standardisierte Datenübermittlung Grössere Sicherheit, Fehlervermeidung |
| Logistik-Innovation gezielte Innovationsfähigkeit | Knowhow-Konzentration Outtasking Rationalisierungs-, „Quantensprünge“ | Schaffung von USPs Straffung Struktur und Abläufe Neue Distributionskanäle |

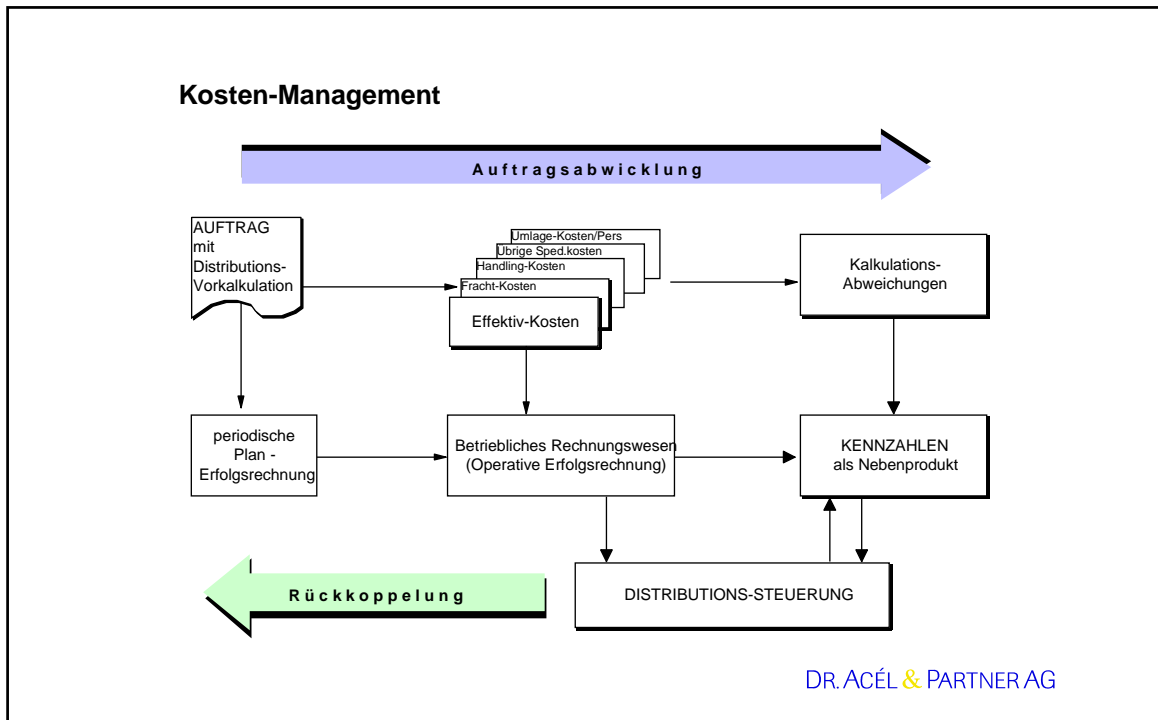
DR.ACÉL & PARTNER AG

Steuerungsinstrumente

- Kostenmanagement
- Leistungsmessung
 - Produktivitäts- & Kosten-Beurteilung
- Kennzahlensysteme
- Logistik-Controlling und -Audit

DISTRIBUTIONSLOGISTIK
nutzen wir sie als Wettbewerbsvorteil?

DR.ACÉL & PARTNER AG



Leistungs-Beurteilung

Absender: _____

Der Verkauf ist für uns nicht Abschluss eines Geschäftes, sondern Beginn oder Fortsetzung einer erfolgreichen Geschäftsbeziehung (Henry Ford). Erstklassige Produkte und Leistungen sind deshalb für uns oberstes Gebot und Verpflichtung. Unsere Distributions-Leistung ist dazu ein wichtiger Gradmesser. Dürfen wir Sie bitten, uns Hinweise auf allfällige Schwachstellen und Anregungen für Verbesserungen aus Ihrer Sicht zu geben. Wir danken Ihnen bestens.

| | | Gewichtung | | | Leistungs-Beurteilung | | |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | wichtig | normal | unwichtig | sehr gut | normal | un- genügend |
| 1 | Informationsbereitschaft Erhalten Sie auf Ihre telefonische oder schriftliche Anfrage innerhalb der gewünschten Zeit eine zufriedenstellende Antwort? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Werden Ihre Anfragen mit der erwarteten Sorgfalt bearbeitet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Warenverfügbarkeit Erhalten Sie die Ware zu dem von Ihnen gewünschten Termin? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Lieferqualität Werden die versprochenen Liefertermine immer eingehalten? - fast immer? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Stimmt die gelieferte Menge mit der bestellten überein? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Stimmt die gelieferte Qualität mit der bestellten überein? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Erhalten Sie Waren ausnahmslos unbeschädigt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Admin. Dienste Erfolgt die Anlieferung entsprechend Ihrer Erwartung? zB Auftreten der Fahrer / Erscheinungsbild der Fahrzeuge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Stimmen die Begleit-Dokumente? Werden allfällige Reklamationen - spätestens innert 2 Arbeitstagen beantwortet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | - innert 1 Monat unbürokratisch erledigt? Werden Ausnahmesituationen mit der notwendigen Flexibilität erledigt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis unserer Distribution? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Ihr ergänzender Kommentar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DR.ACÉL & PARTNER AG

Produktivitäts- und Kosten-Beurteilung

Fragenkatalog wird unternehmensspezifisch erstellt

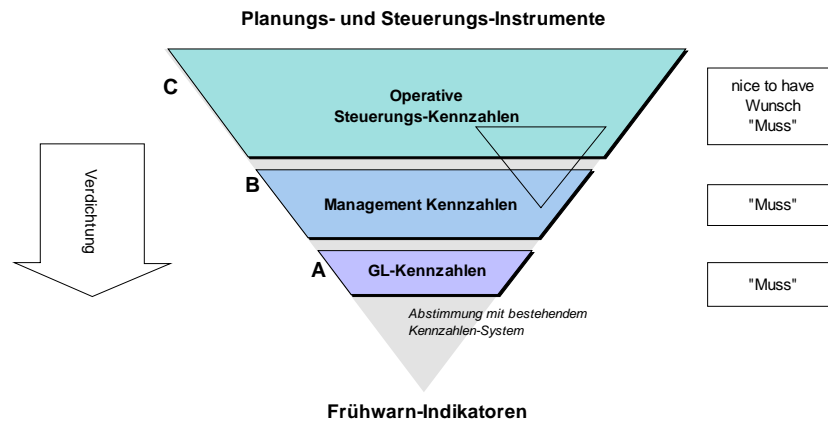
| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Volumen | Anzahl abgewickelter Aufträge Anzahl Lieferungen / Sendungen Sendungsstrukturen |
| 2 | Kosten | Direkte Distributionskosten Umlage Fixkosten Logistikkosten Total / pro Sendung Kosten pro |
| 3 | Produktivität / Effizienz | Mitarbeiter-Auslastung Zeitaufwand pro Produktivität Betriebsmittel, Fahrzeug, etc |
| 4 | Betriebswirtschaft / Oekonomie | Wirtschaftlichkeit/ Wertschöpfung Kapitalbindung (Tage/Geld) Automatisierungsgrad |
| 5 | Lager / Bestände | Lagerbestände, Sicherheitsbestand Auslastung Umschlagshäufigkeit |
| 6 | Qualität | Interne / Externe Qualität Reklamationsgrad |
| 7 | Nachkalkulation | Vor-/Nachkalkulationsabweichung (%) Kostenstruktur |

Primärgliederung
Sekundärgliederung
Effektivzahlen / Relativzahlen
 - Einzel- & Kumulativzahlen
 - Abweichungszahlen
 - Gliederungszahlen
 - Beziehungszahlen
 - Indexzahlen
Basis-Einheiten
 - Monats-/12Monatszahlen
 - Soll/Ist-Zahlen

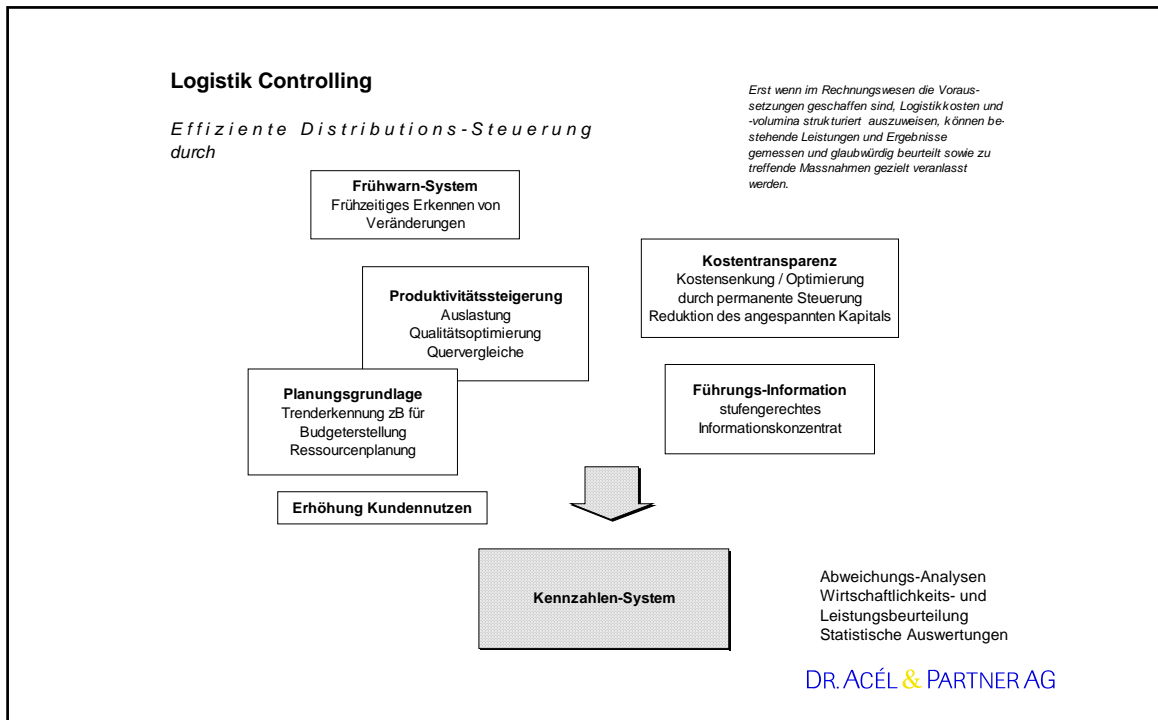
DR.ACÉL & PARTNER AG

Kennzahlenkonzept

Management Informationssystem (Reporting)



DR.ACÉL & PARTNER AG



Distributionslogistik
nutzen wir sie als Wettbewerbsvorteil

DR.ACÉL & PARTNER AG