



Prozesse analysieren und  
Potenziale identifizieren

Empirische Methode, welche auf der Erfahrung der betreffenden Teilnehmer basiert. Der Ist-Prozess wird unter Berücksichtigung der Info- und Materialflüsse sowie anstehenden Potenziale erfasst und dargestellt.

PROMAP erlaubt die Generierung von Verbesserungsideen, zeigt den Handlungsbedarf auf, identifiziert Potenziale und unterstützt bei der Ableitung von Massnahmen.

Die Aufnahme der Ist-Prozesse und die Erarbeitung von Verbesserungsmassnahmen erfolgt interaktiv in der Gruppe von Betroffenen. Die Resultate werden mit der Wallchart-Technik für alle jederzeit visuell erfassbar gemacht.

**Beispiel Prozess Mapping für Auftragsabwicklung bei Dr. Acél & Partner AG (A&P)**

Kunde	Anfrage Auftrag			Zahlung	
		Offertenentwurf Kundendaten	Ressourcenplan Projektstart		
Besuch	A&P-Manager. Berater-Team Personaleinsatz				
Offerte		A&P Sekretariat	Rechnungskopie	Rechnungskopie	Netzdaten, Status Auftrag
Auftragsbestätigung Rechnung, Mahn.	Projektrentabilität Kennzahlen				
Projektplan, -org.			A&P Projektteam		Projektunterlagen
Projektergebnisse	Ressourcenfreigabe	Stundenerfassung			
				A&P Buchhaltung	
		Zahlungseingang			
					A&P Netz- und Projekt- dokumentation
	Fertigmeldung				

- Organisation / Funktion
- Information / Daten / Meldung / Ablage

Nutzen: Prozess, der von den Betroffenen selbst neu gestaltet wurde.