

## Erfolgsgeschichten aus der Praxis

Return on Consulting (RoC) Zweifel Pomy-Chips AG  
Erschienen: Management Consulting, Asco März 2009  
Verfasser: Peter P. Acél, Dr. sc. techn. ETH

### Ausgangslage

Zweifel Pomy-Chips AG ist Schweiz Marktführer in Herstellung und Distribution von Pommes Chips und Snacks. Das Unternehmen vertreibt seine Produkte über elf eigene Regionalverteilzentren. Mehr als 120 Spezialfahrzeuge sorgen für die effiziente Marktversorgung. In den letzten Jahren stieg die Nachfrage kräftig an, und die erfolgreiche Lancierung neuer Produkte brachte weiteres Wachstum. Lagerung, Bereitstellung und Verlad litten zunehmend unter Platzmangel und erschwertem Handling.

### Umsetzung

Die Inbetriebnahme eines zweiten auswärtigen Lagerstandortes konnte die Problematik nur unbefriedigend lösen. Der Koordinationsaufwand stieg und die Raumverhältnisse blieben eng. Dr. Acél & Partner AG führte einen Audit durch und erarbeitete zusammen mit der Geschäftsleitung ein pragmatisches Konzept. Dieses beinhaltete ein neues kompaktes Logistikzentrum, die Zusammenlegung der bisher getrennten Fertigwarenlager sowie die Automatisierung der Ein- und Auslagerungsprozesse.

### Erfolg

Die räumliche Konzentration der Fertigwarenlager sowie erhöhte Gesamtkapazität erlaubt bedarfsgerechte Bestände und Sicherung der «Frische». Dispo-, Lager-, Kommissionier- und Verlademitarbeiter freuen sich über verbesserte Arbeitsbedingungen. Es steht ihnen mehr Platz zur Verfügung und viele Routinearbeiten wurden automatisiert. Auftragsabwicklung, Lager- und Auslieferungsprozesse wurden gestrafft und die Beladung der Fahrzeuge wurde beschleunigt.

«Zweifel tut alles für die besten Chips» | Dr. Acél & Partner AG hat geholfen, dass wir auch zukünftig das Beste für die rasche und qualitativ einwandfreie Versorgung unsere Kunden tun.

Pietro Realini | Direktor Produktion und Logistik – Zweifel Pomy-Chips AG